

Transformación del Acompañamiento Familiar: Una Experiencia desde a Escuela de Padres

Transformation of family support: Experiences from the parenting school

Giselle Daza Ramírez*

<https://orcid.org/0009-0005-9440-6320>

Colegio Modelo Adventista, San Andrés Isla, Colombia, gadaza@unac.edu.co

Deivi Abahonza López

<https://orcid.org/0009-0005-1374-6586>

Instituto Bet-El de Pasto, Pasto, Colombia, dabahonza@unac.edu.co

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo analizar cómo las escuelas de padres han transformado el acompañamiento familiar en una institución educativa de la ciudad de Pasto. Se desarrolló un estudio de caso mediante el uso de entrevista semiestructurada a 10 padres y 10 estudiantes. Se analizaron los datos mediante la codificación de similitudes de respuesta. Entre los hallazgos más importantes, encontramos que la escuela de padres tiene un impacto significativo en la transformación de la participación de los padres, crecimiento personal de los alumnos y padres de familia, y en la interacción social, se concluye que la escuela de padres repercute positivamente en la actitud de ellos hacia los procesos escolares aumentando su participación y motivación.

Palabras clave:

Acompañamiento familiar, escuela de padres, transformación, beneficios, padres, estudiantes.

Abstract

The objective of this research is to analyze how parent schools have transformed family accompaniment in an educational institution in the city of Pasto. A case study was developed using semi-structured interviews with 10 parents and 10 students. The data were analyzed by coding response similarities. Among the most important findings, we found that the parent school has a

*Autor de Correspondencia: *Giselle Daza Ramírez, gadaza@unac.edu.co*

significant impact on the transformation of parental participation, the personal growth of students and parents, and on social interaction, it is concluded that the parent school reverberates in their attitude towards school processes, increasing their participation and motivation.

Keywords:

Family support, parent school, transformations, benefits, parents, students

Introducción

La delegación exclusiva de la educación de niños y adolescentes a las escuelas, junto con el abandono, descuido y falta de compromiso de algunos padres y tutores en el proceso de aprendizaje de sus hijos, son problemas comunes en muchas instituciones educativas. Los estudiantes que carecen de un respaldo genuino por parte de los padres experimentan desmotivación, inseguridad y apatía hacia la enseñanza en el aula, sintiéndose incapaces de avanzar, especialmente si provienen de hogares donde no reciben un acompañamiento educativo adecuado (Osoria, 2021).

El involucramiento de los padres en las tareas de aprendizaje en el hogar y en las actividades escolares es crucial para el desarrollo integral de los niños y adolescentes. Esta implicación promueve relaciones positivas entre padres e hijos, fortalece los lazos emocionales y fomenta un ambiente donde los jóvenes pueden expresar sus preocupaciones y resolver sus inquietudes (Peralta-González et al., 2023).

Por otro lado, las escuelas de padres, inicialmente establecidas por la Ley 1404 (Congreso de Colombia, 2010) y posteriormente derogada por la Ley 2025 (Congreso de Colombia, 2020), tienen como objetivo fomentar la participación de los padres, madres y cuidadores en la formación integral de los estudiantes de las escuelas públicas y privadas. Estas iniciativas refuerzan el derecho a la educación de todos los niños y subrayan la corresponsabilidad de los padres en el proceso educativo.

La participación activa de los padres en los programas escolares no solo influye en el rendimiento académico de los niños, sino también en su adaptación social y emocional, protegiéndolos de conductas problemáticas (Barger et al., 2019). Estas iniciativas pueden fomentar una comunicación efectiva entre la familia y la escuela, permitiendo a los padres conocer mejor a los profesores y ofrecer el apoyo necesario para fortalecer la educación de sus hijos (Escalante Rodríguez, 2020). La participación en las escuelas de padres también promueve una reflexión sobre el papel transformador de la familia en la sociedad y la importancia de la colaboración entre familia y escuela para garantizar una educación de calidad (Narváez Álvarez & Terraza Escorcía, 2021), asistir a estas escuelas proporciona herramientas útiles para el acompañamiento a las diversas actividades, que pueden mejorar el rendimiento académico de los estudiantes (Wong et al., 2018).

La ausencia de un entorno seguro y supervisado puede exponer a los menores a influencias externas negativas. La desatención y el apoyo insuficiente se asocian con una mayor probabilidad de problemas de comportamiento en los estudiantes. La falta de un apoyo estructurado y

consistente por parte de padres y escuela deja a los estudiantes sin las herramientas y la orientación necesarias para tomar decisiones saludables y responsables, son más propensos a buscar aceptación y pertenencia en grupos que pueden involucrarlos en conductas peligrosas (Child Welfare Information Gateway, 2018), (Ramos-Díaz et al., 2016).

Esta situación se agrava debido a factores que dificultan la participación de los padres en la vida escolar de sus hijos. Uno de los principales obstáculos es la falta de tiempo debido a los horarios y las jornadas laborales, sumado a las responsabilidades que implican cuidar a otros miembros de la familia, como hijos pequeños o adultos mayores (Rodríguez-Ruiz et al., 2016).

La escuela de padres es una herramienta diseñada para mitigar las problemáticas en el marco del acompañamiento familiar ya que fortalece la relación entre las familias y la escuela, contribuyendo al desarrollo integral de los estudiantes y al mejoramiento de los procesos educativos. Es una interacción social que permite a los estudiantes aprender, crecer y desarrollarse en las diferentes dimensiones con la guía y el apoyo familiar (Puerta Gil, 2016).

Existe investigación cuantitativa y cualitativa sobre el acompañamiento familiar; muchas de estas investigaciones se centran en aspectos como el bajo rendimiento académico y cómo se relaciona con el apoyo o acompañamiento familiar (Peralta-González et al., 2023), (Salinas Velozo, 2023), (Delgado Arévalo, 2016), (Lastre Meza et al., 2018), el acompañamiento familiar para la formación integral (Vargas Gutiérrez, 2023), entre otros. Además, se encontró literatura sobre la escuela de padres como estrategia para la atención del rendimiento académico estudiantil (Ramírez, 2018), sobre la escuela de padres como medio para mejorar la comunicación entre padres e hijos (Peces Gómez & Ingelmo, 2022), incluso, existe literatura que propone la conformación de la escuela de padres para fortalecer el acompañamiento a los estudiantes en el proceso de aprendizaje (Narvárez Álvarez & Terraza Escorcía, 2021); sin embargo no se tiene conocimiento de literatura que examine las escuelas de padres como alternativa de solución al acompañamiento familiar. En ese sentido, esta investigación se centra en la evaluación del proceso que se ha realizado en el instituto Bet-El de Pasto con la escuela de padres y cómo ésta ha contribuido en el mejoramiento del acompañamiento familiar. El objetivo del estudio es determinar si, y en qué aspectos la escuela de padres ha tenido influencia sobre el acompañamiento familiar. Algunas de las preguntas que orientan la investigación son: ¿Perciben los padres de familia algún beneficio al participar en este espacio? ¿Cuáles son las dimensiones o aspectos específicos que los participantes consideran más intervenidos? ¿Ha existido un cambio en las interacciones en la escuela o el hogar?

Metodología

Esta investigación es un estudio de caso único cualitativo debido a que permite un análisis exhaustivo y detallado de un fenómeno en particular y no se centra en cómo el caso se pueda generalizar en otros casos (Yin, 2018). Consiste en un análisis profundo y minucioso de un individuo, evento, programa o situación específica (Carazo, 2011), lo que implica abarcar la complejidad de un caso particular para comprenderlo mejor (Stake, 2020). Se selecciona este diseño porque involucra una sola institución o contexto y pretende averiguar cómo el fenómeno

de las escuelas de padres impacta el acompañamiento familiar en la institución, esta metodología es ideal para comprender las dinámicas internas de la institución, las experiencias de los participantes y las relaciones entre las escuelas de padres, el acompañamiento familiar y otros factores relevantes, como las características de los padres, los docentes y la cultura escolar.

Al enfocarse en un solo caso, se pueden considerar las características del entorno social, cultural e institucional que influyen en el acompañamiento familiar. Si bien el estudio de caso único no busca generalizar resultados, este tipo de investigación puede aportar conocimiento sobre casos particulares que son difíciles de replicar o estudiar con otros métodos.

Grupo participante

El Instituto Bet-El está ubicado al sur de Colombia en zona urbana, capital del departamento de Nariño, la ciudad de San Juan de Pasto, con aproximadamente 500 mil habitantes. En el centro de esta ciudad se encuentra la institución educativa de carácter privado, semi personalizado, con grupos de aproximadamente 25 estudiantes y nivel socioeconómico medio. Cuenta con 160 estudiantes de una sola jornada donde la mayoría, vienen de hogares donde se profesa la religión cristiana y otros pocos se consideran católicos. Ofrece los niveles de escolaridad primaria y bachillerato. Uno de nuestros investigadores desempeña el cargo de coordinador de convivencia de la institución, encargado de velar por el cumplimiento de la sana convivencia, gestionando talleres, seminarios y diálogos enfocados en normas de buenas relaciones y formación integral dentro de la institución, además velar porque los estudiantes en sus respectivos hogares, cuenten con el apoyo de los padres de familia, priorizando sus derechos como menores de edad. En este estudio utilizamos el muestreo intencionado para informar mejor las preguntas de investigación y mejorar la comprensión del fenómeno en estudio (Patton, 2015). Se consideraron los estudiantes entre las edades de 13 a 17 años cursando los grados de secundaria, y los padres y acudientes que asisten a la escuela de padres. Un total de 10 estudiantes, 4 hombres y 6 mujeres de secundaria y 10 padres o acudientes, de los cuales 5 son padres biológicos y 5 son acudientes responsables de los menores, fueron los que se seleccionaron y aceptaron la participación en el estudio. La edad promedio de los padres/cuidadores es de 42.1 años y la de los estudiantes 15.5. Se excluyeron a los estudiantes y padres de básica primaria y a aquellos de secundaria que no asistieron con regularidad a las escuelas de padres programadas por la institución desde marzo de 2023 hasta marzo de 2024.

Recolección de la información

La recolección de información de esta investigación se realizó en dos fases. La primera se realizó en la etapa del inicio de las capacitaciones de escuelas de padres, que fueron en el mes de marzo del año 2023, donde se dio apertura de estas capacitaciones y en las cuales se llevó asistencia permanente de cada uno de los encuentros por uno de nuestros investigadores, ejecutando observación participante.

En la segunda se realizaron las entrevistas individuales semiestructuradas, las cuales fueron elaboradas por los investigadores, diseñando preguntas abiertas específicas enfocadas en

indagar dos categorías: las experiencias en la escuela de padres y la transformación del acompañamiento familiar, relacionadas con el impacto de sus experiencias sobre la participación en las escuelas de padres. Algunas de las preguntas fueron ¿Desde hace cuánto tiempo participa en las escuelas de padres?, ¿Cuáles fueron los beneficios de participar en las escuelas de padres?, ¿Qué herramientas o estrategias ha aprendido en esta escuela de padres relacionadas con las prácticas educativas en el hogar?, ¿Qué aprendizajes de la escuela de padres ha implementado en el proceso escolar de sus hijos? Las entrevistas fueron revisadas y validadas por tres expertos antes de ser aplicadas: una Magíster en Educación, un Doctor en Letras y un Doctor en Educación. La evaluación fue acompañada de un texto introductorio que explicaba los aspectos principales del estudio. Los expertos debían leer cuidadosamente cada una de las preguntas y evaluarlas utilizando una escala de valoración de 1 a 5, donde 5 representaba la nota máxima. Esta escala medía los indicadores de redacción, contenido, pertinencia y congruencia para cada pregunta. Además, se proporcionó un espacio para realizar observaciones adicionales. Este proceso de validación fue fundamental para depurar las preguntas, lo que resultó en la eliminación de 2 preguntas de las 12 originales, quedando finalmente 10, mientras que otras fueron modificadas sustancialmente.

Seguidamente después de estar avaladas fueron aplicadas las entrevistas de forma individual, persona a persona y grabadas en audio, con permiso de cada uno de los entrevistados, tanto a estudiantes de bachillerato, como a acudientes y padres de familia que asistieron a la escuela de padres, estas entrevistas fueron realizadas en la oficina de coordinación institucional, con un rango de tiempo de 20 minutos por entrevista, se abordó primero a los estudiantes y después a los acudientes y padres de familia. Se decide de antemano establecer un guion de preguntas abiertas que permitan recoger información que se requiere de forma precisa y completa (Folgueiras Bertomeu, 2016). Estas entrevistas fueron aplicadas entre el mes de febrero y marzo del presente año 2024.

Análisis de los datos

Luego de realizar las entrevistas, se transcribieron textualmente en formato Word y se ingresaron los datos al software ATLAS.ti.²⁴ Seguidamente, se realizó el proceso de codificación manual mediante la búsqueda de patrones en las respuestas de los participantes en todas las entrevistas. De esta manera resultaron 115 códigos iniciales que luego fueron agrupados en tres temas abarcentes: transformación en la participación de los padres, transformaciones en el crecimiento personal y transformaciones de interacción social. Los temas fueron posteriormente organizados en subtemas lo que proporcionó una estructura más coherente.

Cada código propuesto fue revisado y validado por al menos dos de los investigadores. Por otro lado, los temas y subtemas surgieron de un proceso de depuración, análisis y discusión que involucró a todos los participantes.

Consideraciones éticas

Para recolectar la información se tuvieron en cuenta algunas implicaciones éticas. En primer lugar, se obtuvo la autorización de la institución para realizar la investigación, y en segundo lugar, se hizo necesario obtener la firma de la carta de consentimiento informado de los padres y acudientes, en donde se explicó detalladamente el propósito del estudio. Los estudiantes participantes dieron su consentimiento de manera verbal antes de proveer la carta a sus acudientes. Adicionalmente se garantizó confidencialidad de los datos personales y la anonimidad de los participantes al utilizar códigos como “estudiante 1” o “padre 1” en el proceso de codificación y registro de evidencias.

Resultados y Discusión

Luego del análisis de la información en el Atlas.ti.24, se llega a los siguientes resultados en temas: transformación en la participación de los padres, transformaciones en el crecimiento personal y transformaciones de interacción social.

Tabla 1.

Temas y subtemas emergentes.

Temas	Subtemas
Transformación en la participación de los padres	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de los padres sobre las capacitaciones • Acompañamiento escolar
Transformaciones en el crecimiento personal	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de las emociones • Integración de la dimensión espiritual
Transformaciones de interacción social	<ul style="list-style-type: none"> • Clima escolar • Relación de padres e hijos • Relación de padres y escuela

Transformaciones en la participación de los padres

Concepto de los padres sobre las capacitaciones

En primer lugar, se evidencia el beneficio que experimentan los padres mediante las enseñanzas proporcionadas por la escuela de padres. Se sienten respaldados y apoyados en el proceso de acompañamiento hacia sus hijos, lo que resulta en un cambio de actitud que les motiva a seguir asistiendo y a obtener herramientas más efectivas para afrontar los desafíos inherentes. Los padres han compartido de manera unánime que estos espacios de educación en las escuelas de padres, han sido altamente enriquecedores y constructivos. Algunos de ellos nos comparten:

“Ha sido una experiencia muy productiva, uno a veces como papá se enfrasca sólo en el trabajo, en la casa y no más; y pues esas enseñanzas que nos dieron para mí fueron muy productivas.”

“[...]los tips, las enseñanzas que presentaron en las escuelas de padres fueron muy productivas, entonces sí me gustaría que otros papás aprovecharan esa oportunidad, porque esto no se da todos los días [...]

Esta percepción de productividad y utilidad los impulsa a extender la invitación a otros padres para que también puedan aprovechar dichos beneficios. De esta manera, se espera que los principales beneficiados de esta iniciativa sean los propios estudiantes, al contar con un entorno familiar más capacitado y comprometido con su desarrollo integral.

En una investigación sobre la participación de las escuelas de padres en Florencia, Caquetá, Colombia (Castro Cruz, 2018), se encontró que estas capacitaciones abordan eficazmente las necesidades básicas de padres e hijos. Los padres valoraron positivamente los espacios ofrecidos por las instituciones educativas, lo que también se reflejó en las entrevistas de la presente investigación, en la que se evidenció un claro interés y motivación en asistir a las capacitaciones. Fomentar la participación activa en estos encuentros, contribuye al bienestar conjunto de padres e hijos (Castro Cruz, 2018).

Dicho bienestar no se evidencia en algunas instituciones donde las escuelas de padres no son implementadas de forma periódica y organizada, ocasionando que haya una desconexión entre profesores y padres de familia, interrumpiendo el proceso escolar y apoyo a los estudiantes, fomentando riesgo de abuso en los menores, dificultades en el aprendizaje, bajo rendimiento escolar, alta probabilidad de ingesta de alucinógenos y un comportamiento delictivo y agresivo (Alarcón et al., 2022); (Ramírez, 2018).

Por consiguiente (Francis et al., 2016) una investigación realizada por el Centro SWIFT (Centro del Marco Integrado para la Transformación en toda la escuela). Se observó que a medida que las capacitaciones para padres abordan las necesidades que muchos de ellos enfrentan en el contexto escolar y familiar, esto desarrolla una transformación en su liderazgo, evidenciada igualmente en esta investigación, por parte de los padres al querer que todos los acudientes aprovechen las capacitaciones ofrecidas por las escuelas de padres.

Por otra parte, varios padres han expresado algunas dificultades para asistir a las sesiones de la escuela de padres debido a conflictos con sus horarios laborales. Esta situación ha suscitado la sugerencia de implementar una modalidad virtual para la escuela de padres, con el fin de brindar acceso a aquellos padres que no pueden participar físicamente en las reuniones.

Acompañamiento Escolar

En segundo lugar, se resalta el impacto del acompañamiento escolar en los estudiantes, quienes han percibido un cambio significativo en la actitud de sus padres hacia los procesos escolares. Actualmente, los padres muestran un mayor compromiso y preocupación por las inquietudes de sus hijos, asegurándose de brindarles la orientación y el apoyo adecuados. En este sentido, varios estudiantes han compartido sus experiencias:

“Académicamente me han ayudado a hacer tareas y me siento respaldado por ellos. “

“Ha cambiado mucho porque ahora, como le dije, se están fijando en mis tareas, mi físico, uniforme y a no llegar tan tarde.”

“Que me apoyan en algunos cursos de química que no entiendo, o sea, he visto un apoyo más académico de mis padres.”

Se puede concluir que, gracias al proceso de acompañamiento ofrecido a los padres a través de diversas capacitaciones en escuela de padres, han internalizado los conocimientos adquiridos y se ha observado una aplicación práctica de los mismos en la interacción con sus hijos. Se sienten involucrados en el proceso de formación de los estudiantes, buscando activamente contribuir al progreso escolar y personal, con la meta constante de alcanzar resultados cada vez más satisfactorios.

Otros estudios arrojan resultados similares donde los padres brindan un acompañamiento activo a sus hijos, y estos últimos experimentan una mejora considerable en el desempeño académico (Narvárez Álvarez & Terraza Escorcía, 2021), (Padilla et al., 2022). Además el suministro de materiales de estudio y herramientas TIC necesarias en el hogar, la asistencia a las reuniones en la institución educativa, la preocupación por saber en diálogo con los docentes cómo avanzan sus hijos en el proceso educativo; son claves en la formación integral de niños y adolescentes (Sánchez & Dávila, 2022)

Osoria (2021) evidencia que en los casos donde los padres no ofrecen este tipo de apoyo genuino, los estudiantes experimentan desmotivación, inseguridad y apatía hacia el proceso escolar en el aula. Se sienten incapaces de avanzar, especialmente si provienen de hogares donde no cuentan con un entorno propicio para el acompañamiento educativo. Sin embargo, al igual que los estudiantes de nuestra investigación, los estudiantes que reciben un acompañamiento adecuado de sus padres muestran mayor responsabilidad en sus tareas escolares, confianza en sí mismos, seguridad en sus relaciones académicas, con sus pares (Osoria, 2021) y adaptación escolar (Atehortúa & Gallego, 2020).

Exactamente, el acompañamiento escolar se revela como una estrategia crucial para la formación integral de los estudiantes ya que propician una mejor interacción con su entorno, y en consecuencia, para alcanzar aprendizajes significativos (Atehortúa & Gallego, 2020).

Transformaciones en el Crecimiento Personal

Gestión de las Emociones

Tanto estudiantes como padres destacan el valor de las capacitaciones en el ámbito emocional, señalando que las técnicas aprendidas les han proporcionado herramientas para un mejor manejo de sus emociones. Esto ha resultado en una mayor capacidad de autorregulación y control emocional, lo que se refleja claramente tanto en el entorno familiar como en la institución educativa. Al respecto, un padre de familia y un estudiante han compartido sus experiencias:

“Sabe, Santiago sabe manejar sus emociones en este momento, Se calma, porque es a veces como fosforito, entonces ahora como que respira porque ya le he enseñado a calmarse un poco antes de responder.”; “Bueno, mis padres me empezaron a comprender un poco más en mis emociones, cómo me comporto, me empezaron a entender un poco más”.

Se evidencia una vez más el impacto significativo que han tenido las enseñanzas dirigidas a los padres en lo que respecta al aspecto emocional de los estudiantes. Estos conocimientos han sido internalizados y aplicados en la vida diaria con sus hijos, contribuyendo así a promover la salud emocional y el bienestar de todos los involucrados en el proceso educativo.

Sánchez y Dávila (2022) analizaron el impacto del apoyo emocional en el éxito académico y confirmaron que el respaldo emocional de los padres influye positivamente en este aspecto. Muestras constantes de afecto, motivación y ayuda en las tareas escolares difíciles son fundamentales en la formación integral de niños y adolescentes. La atención adecuada a los estudiantes, como revelan las evidencias de esta investigación, permite a los padres reconocer y abordar las emociones de sus hijos, brindarles el apoyo necesario y acompañarlos positivamente en su vida escolar. Además, según (Briceño, 2022), la gestión emocional contribuye a evitar conflictos innecesarios, facilita la expresión emocional, fomenta la empatía y orienta hacia el logro de objetivos.

Esto indica la necesidad e importancia de que los padres de familia o tutores estén más presentes en la vida escolar de sus hijos, esperando que los estudiantes se comuniquen y relacionen asertivamente en distintos entornos, como personas de bien, estudiantes exitosos y profesionales competitivos.

Integración de la dimensión espiritual

Los padres de familia, con un deseo de continuar mejorando, han expresado su preocupación por enriquecer aún más las capacitaciones ofrecidas en la escuela de padres. Sugieren que, bajo la filosofía institucional la cual es cristiana, sería sumamente beneficioso incorporar el aspecto espiritual en estas instancias formativas:

“Se necesita más consejería espiritual para un mejor acompañamiento escolar “

“la palabra de Dios que uno sabe qué debe de estar primordial en la vida de cada uno y de los hijos, uno trata como de inculcarles eso, las enseñanzas, y sería bueno tenerlas más en la escuela de padres”.

Estas opiniones resaltan la necesidad e importancia de la dimensión espiritual en la comunidad; creen que los valores inculcados a través del estudio bíblico y otras enseñanzas de la biblia son igualmente relevantes y útiles para la dinámica familiar.

Para Pardo (2020) el desarrollo de la dimensión espiritual permite reflexionar sobre el sentido de vida, ayuda a tener herramientas para la superación de la adversidad, permite una mayor fortaleza y esperanza en medio del desconcierto de la vida misma, desarrolla la empatía,

contribuye a mejorar y ampliar el nivel de autoestima de los estudiantes, y contribuye a mejorar la salud física y mental, beneficios importantes que podríamos aplicar en la escuela de padres. También (Zambrano Mendoza & Rodríguez Álava, 2019) afirman que la inteligencia espiritual es aquella con la que no sólo se reconocen los valores existentes, sino que se descubren nuevos valores. Esta dimensión gira en torno a valores como la rectitud, la conciencia, el discernimiento, la veracidad, el significado del yo y la sabiduría.

Los beneficios del desarrollo de la dimensión o inteligencia espiritual antes mencionados permiten el desarrollo de herramientas para enfrentar situaciones adversas en su vida personal, familiar y escolar.

Transformaciones de Interacción social

Climas Escolares

Dentro de esta área, se destaca en primer lugar el impacto positivo en los entornos escolares de la institución. Los estudiantes, actores clave en este proceso educativo, han observado que en las aulas se está promoviendo un ambiente propicio para el aprendizaje, caracterizado por el respeto, la comprensión, la amistad y el compañerismo. Algunos comentarios expresados por los estudiantes incluyen:

“ahora mis compañeros son más respetuosos, más juiciosos, son más ordenados”

“[...] ahora son más amigables, ahora son más disciplinados que el anterior año eran más desorganizados, este año han mejorado”

“han desarrollado más la confianza y la interacción en el salón de clases”

Estos resultados contribuyen a una conducción más efectiva de los procesos de aprendizaje por parte de los docentes, al contar con un entorno adecuado y propicio para el desarrollo de las diferentes enseñanzas y a los estudiantes siendo facilitador de una internalización más auténtica de los valores enseñados. Haciendo alusión a los valores encontrados en nuestra investigación (Mena & Valdés, 2018) menciona sobre los climas escolares, que estos se distinguen por facilitar el aprendizaje de todos los implicados. Cada miembro de la comunidad educativa se siente valorado y tiene la oportunidad de desarrollarse como persona en formación, experimentando interacciones positivas con sus compañeros y otros actores educativos. Esto genera en ellos una sensación de bienestar y confianza en sus habilidades escolares.

De manera similar, los climas escolares positivos no solo facilitan la retención del conocimiento, sino también la comprensión del contexto en el que se aplica dicho aprendizaje. Este ambiente comienza en la institución educativa y se extiende a la sociedad en general, en nuestra investigación, comenzó en las escuelas de padres, se extendió hacia los hogares y se refleja en las aulas de clase, de esta forma los estudiantes contribuyen a crear un entorno de protección, apoyo, seguridad y afecto, enriquecido con valores morales como el respeto, la solidaridad, la

ayuda mutua, la cooperación y el amor al prójimo. Estos valores a su vez promueven una convivencia armoniosa, ideal para una formación integral de cada estudiante (Ruíz et al., 2019).

Sin embargo, es crucial destacar que persisten disparidades en la aplicación de estos valores en diversas áreas de la institución. Aunque los estudiantes de nuestra investigación reportan una mejora en el clima escolar, todavía existen deficiencias en aspectos como el respeto, la disciplina y el orden en algunos estudiantes, esto refleja una falta de aplicación de los valores aprendidos en las escuelas de padres. Es necesario que algunos padres participen más activamente en estos programas para fortalecer estos comportamientos de manera más consistente.

Relación Padres e Hijos

Una de las transformaciones más destacadas en esta área es la mejora significativa en la relación entre padres e hijos, caracterizada por una comunicación más asertiva y la incorporación de valores significativos en la vida cotidiana. Esta evolución ha propiciado una interacción más armoniosa en los hogares de los estudiantes. Algunos testimonios que ilustran este cambio son:

“Porque si hay de cierta forma un cambio en la confianza y la manera de solucionar los problemas que digamos podemos tener en la casa.”

“[...] hemos aprendido a manejar más la forma de corregirlos, de hablarles y saber cómo llegar a ellos, saber que cada niño es diferente, independiente. “

“Sí, más comprensivos, porque antes era como que...pero usted es pequeña, usted todavía es niña, ahora es mejor la comunicación y me pueden entender o preguntarme lo que siento, lo que pienso.”

“El saber comportarme, de pronto uno como padre se enoja y regaña, pero tampoco entiende el porqué de algunas situaciones que ellos están viviendo, entonces antes de enojarme o antes de castigarlos, prefiero escuchar y saber el por qué sucedieron las cosas, como darme el tiempo de entenderlo.”

Los estudiantes y los padres de familia han expresado que sus hogares ahora se perciben como entornos más seguros y tranquilos, donde se fomenta el diálogo abierto y se logra un equilibrio en las necesidades individuales de cada miembro. Esta transformación ha fortalecido los vínculos familiares, enriqueciéndose con valores fundamentales como la confianza, la comprensión, la comunicación, la empatía y la escucha activa. Estos valores no solo han mejorado la dinámica familiar, sino que también han contribuido a una mejor forma de apoyo y acompañamiento en el ámbito escolar.

Por tanto, al poner énfasis en uno de los valores fundamentales como lo es la comunicación, una herramienta esencial para establecer relaciones saludables, tal como lo expresan los estudiantes, podemos apreciar que cuando existe una comunicación abierta en la

familia, esto conduce a la construcción de confianza, complicidad y un sentido de unidad dentro del hogar, promoviendo relaciones familiares sólidas y positivas. La comunicación asertiva se convierte así en la clave para mantener una relación saludable entre padres e hijos, ya que fomenta un ejercicio de confianza y respeto a través del diálogo en el cual tanto padres como hijos pueden expresar sus opiniones. (Zambrano-Mendoza et al., 2019)

Siguiendo con la misma línea temática de la comunicación (Guevara et al., 2021) comenta que es crucial tomar conciencia sobre la importancia de una comunicación adecuada entre padres e hijos, ya que esta es la base para el desarrollo personal enmarcado en valores y conductas positivas que se gestan en el hogar, siendo este el primer entorno donde los adolescentes se desarrollan integralmente y lo cual es manifestado en las aulas como lo evidencian los estudiantes de esta investigación. Por lo tanto, en la relación entre padres e hijos, es necesario establecer roles y reglas de comportamiento claras. La comunicación asertiva se presenta como la forma más recomendable de lograrlo, ya que implica un entorno de respeto, diálogo y negociación. Por consiguiente, la comunicación es un intercambio mutuo de escucha y respuesta frente a las preocupaciones y necesidades del otro (Zambrano-Mendoza et al., 2019). Esto permite fortalecer las relaciones entre padres e hijos, al mismo tiempo que fomenta la autoestima en cada uno de ellos y contribuye a un bienestar integral (Guevara et al., 2021).

Relación Padres y Escuela

Los padres de familia han percibido un genuino interés de la institución por mantener una comunicación fluida con ellos, ya que son invitados de manera regular a las reuniones programadas. Además, sienten que estas instancias de encuentro y preparación para las mismas les han brindado la oportunidad de establecer una relación más estrecha con el cuerpo docente de la institución. Estos espacios les permiten conocer mejor a los profesores y resolver dudas relacionadas con el progreso académico de sus hijos.

“ nos dieron la información de que casi cada mes pues iba a haber la escuela de padres y que debíamos asistir.”

“ [...]mandaban comunicados al grupo”

“[...] la citación que nos hicieron cuando mi hija ingresó al colegio en el anterior año y nos enviaron toda la información desde el colegio.”

“Y la relación con los docentes, porque en ese día también asisten docentes, y uno puede hacer amistad con los docentes, y eso es muy bueno para el compromiso con la institución, el compromiso de ellos con los alumnos.”

Los espacios proporcionados por las escuelas de padres han facilitado la creación de vínculos, relaciones y diálogos entre dos instituciones fundamentales: la familia y la escuela. Esta

interacción fortalece un lenguaje común que busca el bienestar integral de los estudiantes en todas las áreas de su vida.

En una investigación donde se midió el tipo de relación de estas dos instituciones de formación escuela-familia, y sus beneficios de dicha relación hacia los estudiantes, se pudo observar según Escalante Rodríguez (2020) que en la escuela A los padres mantienen una comunicación más activa con los docentes a semejanza de nuestra investigación, utilizan herramientas como WhatsApp para informarse sobre el progreso escolar de sus hijos, compartir información sobre eventos institucionales y participar en reuniones bimestrales que incluyen capacitaciones y la entrega de boletines. Por otro lado, en la institución B, donde los alumnos tienen un conocimiento insuficiente de los aprendizajes esperados, la comunicación entre padres y escuela se limita principalmente a situaciones relacionadas con sanciones por problemas académicos o de comportamiento. La participación de los padres en actividades institucionales es baja, lo que se percibe como falta de interés y apatía por parte del profesorado. En resumen, estos hallazgos sugieren que cuando los padres se sienten responsables de la educación de sus hijos, establecen relaciones positivas con la escuela y mantienen una comunicación fluida, esto contribuye a un mejor proceso de formación para los estudiantes y fortalece la colaboración entre la familia y la institución educativa.

La participación activa de los padres en la educación de sus hijos, como se evidencia en nuestra investigación, refuerza su compromiso y motivación, mientras que la colaboración entre la familia y la escuela facilita la identificación y resolución de posibles desafíos en el ámbito académico, social o emocional. (Guzón-Nestar & González-Alonso, 2019).

Conclusiones

En respuesta al objetivo planteado y a las preguntas de investigación, se puede afirmar que los padres que participan en este programa perciben claros beneficios, especialmente en su implicación en los procesos escolares de sus hijos, su crecimiento personal, y la mejora de las relaciones familiares. En cuanto a la participación de los padres, se ha observado que las capacitaciones recibidas en la escuela de padres han incrementado significativamente su motivación e involucramiento en la educación de sus hijos. Los padres ahora muestran un mayor compromiso con las actividades escolares, lo cual se refleja en un acompañamiento más constante y efectivo en las tareas y en la preparación académica de los estudiantes. Esto responde a la pregunta sobre si los padres perciben beneficios al participar en el programa, ya que la mayoría de los participantes reporta sentirse más capacitados y seguros en su rol de apoyo educativo.

En relación con las dimensiones o aspectos específicos más intervenidos, se destaca la transformación en el crecimiento personal, tanto de los padres como de los estudiantes. Las herramientas y estrategias aprendidas en la escuela de padres han permitido a los participantes manejar mejor sus emociones y mejorar la comunicación en el hogar. Esto ha sido particularmente significativo en la integración de una dimensión espiritual, sugerida por varios padres como un aspecto crucial para fortalecer el acompañamiento escolar desde una perspectiva

más integral, lo que también responde a las necesidades y expectativas señaladas en las entrevistas.

Respecto al cambio en las interacciones en la escuela y el hogar, los resultados evidencian una mejora notable en el clima escolar y en las relaciones entre padres e hijos. Los estudiantes han notado un ambiente más positivo en las aulas, caracterizado por el respeto y la solidaridad entre compañeros, lo que ha contribuido a un aprendizaje más efectivo. Asimismo, las relaciones familiares han mejorado, con una comunicación más abierta y asertiva, lo que ha fortalecido los vínculos familiares y ha permitido un acompañamiento más cercano y significativo en el proceso educativo de los hijos.

A pesar de estos logros, el programa enfrenta desafíos significativos, como la falta de lineamientos claros y un apoyo metodológico adecuado, que dificultan su implementación efectiva en el contexto educativo colombiano. Además, las instituciones deben asumir la responsabilidad de sostener estos programas con recursos humanos y financieros limitados, lo que plantea un reto adicional para su continuidad y éxito.

En conclusión, aunque la escuela de padres ha demostrado ser una herramienta valiosa para mejorar el acompañamiento familiar en la institución estudiada, es necesario ampliar la investigación para comprender su impacto en diferentes contextos, especialmente en escuelas públicas y rurales. Esto permitirá evaluar de manera más completa el alcance y la efectividad del programa en la mejora del rendimiento académico y la reducción de la deserción escolar en un espectro más amplio de situaciones educativas.

Conflicto de Intereses y Agradecimientos

No tenemos conflictos de intereses que reportar.

Referencias

- Alarcón, F. D. H., Tobón, J. J. A., & Prieto, C. E. (2022). *Mecanismos y estrategias de promoción para la implementación de una escuela de padres-revisión documental*. OSF. <https://doi.org/10.35542/osf.io/j2gcf>
- Atehortúa, N. G., & Gallego, M. M. Á. (2020). Aproximación teórica a las estrategias de acompañamiento en el ambiente familiar y escolar. *Cultura Educación Sociedad*, 11(1), Article 1. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.11.1.2020.11>
- Barger, M. M., Kim, E. M., Kuncel, N. R., & Pomerantz, E. M. (2019). The relation between parents' involvement in children's schooling and children's adjustment: A meta-analysis. *Psychological bulletin*, 145(9), 855. <https://psycnet.apa.org/buy/2019-38879-001>
- Briceño, R. (2022, enero 10). *La gestión de las emociones* » UDEP Hoy. UDEP Hoy. <https://www.udep.edu.pe/hoy/2022/01/gestion-de-emociones/>
- Carazo, P. C. M. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & gestión*, (20), 165-193. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/3576>

- Castro Cruz, L. (2018). Nivel de participación de la escuela de padres y la gestión educativa en las instituciones del municipio de Florencia Caquetá – Colombia, en el año 2015. *Repositorio institucional - WIENER*. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/1443>
- Child Welfare Information Gateway. (2018). *Preventing child abuse and neglect*. Department of Health and Human Services, Children's Bureau. <https://www.childwelfare.gov/resources/preventing-child-abuse-and-neglect/>
- Congreso de Colombia. (2010). Por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país (Ley 1404). Congreso de la República. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=40033>
- Congreso de Colombia. (2020). Por medio de la cual se establecen los lineamientos para la implementación de las escuelas de padres y madres de familia y cuidadores, en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país, se deroga la ley 1404 de 2010 y se dictan otras disposiciones. [Ley 2025]. Congreso de la República. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=136893>
- Delgado Arévalo, L. M. (2016). *Acompañamiento familiar en el rendimiento escolar en el grado tercero de la I. E. María Inmaculada del municipio de Flandes* (Trabajo de Especialización). Universidad del Tolima, Ibagué. <https://repository.ut.edu.co/entities/publication/4e590cc6-54d5-4a3c-bbd6-5d357bdda4ab>
- Escalante Rodríguez, G. (2020). Estrategias de involucramiento y comunicación entre docentes y padres de familia: Un estudio de caso. *Tla-melaua: revista de ciencias sociales*, 48, 175-193.
- Folgueiras Bertomeu, P. (2016). *La entrevista*. Universitat de Barcelona, Barcelona. <https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/99003>
- Francis, G. L., Gross, J. M. S., Blue-Banning, M., Haines, S., & Turnbull, A. P. (2016). Directores Escolares y Padres que Logran Resultados Óptimos: Lecciones Aprendidas de Seis escuelas Norteamericanas que han Implementado Prácticas Inclusivas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 43-60. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782016000100004>
- Guevara, L., Pinzón, N., & Osorio, M. (2021). Comunicación asertiva entre padres y adolescentes. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(4), 51-79. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.04.003>
- Guzón-Nestar, J. L., & González-Alonso, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Papeles salmantinos de educación*, 23, 31-53. <https://doi.org/10.36576/summa.108386>
- Lastre Meza, K., López Salazar, L. D., Alcázar Berrío, C., Lastre Meza, K., López Salazar, L. D., & Alcázar Berrío, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. <https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- Mena, I., & Valdés, A. (2018). *Clima Social Escolar*. VALORAS UC

- Narváez Álvarez, N. E., & Terraza Escorcía, M. C. (2021). *Escuela de padres como una transformación pedagógica para mejorar el acompañamiento a los estudiantes (Trabajo de Maestría)*. Universidad de la Costa, Barranquilla. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8888>
- Osoria, Y. G. (2021). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los alumnos del nivel primario de la Escuela Catarey Adentro. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 9(1). <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/222>
- Padilla, C. V., Madueño, M. L., Padilla, C. V., & Madueño, M. L. (2022). Estrategias docentes para favorecer la participación familiar en educación secundaria: Cruce de miradas. *Información tecnológica*, 33(5), 49-60. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642022000500049>
- Pardo, N. Y. (2020). *El desarrollo de la dimensión espiritual desde la práctica pedagógica para contribuir con la formación integral de los niños y niñas del nivel jardín del Preescolar Jaibaná en la ciudad de Bogotá* (Bachelor tesis). Universidad Santo Tomás. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/29598>
- Peces Gómez, E., & Ingelmo, R. M. G. (2022). Propuesta de intervención para una escuela de padres: : La comunicación entre padres e hijos adolescentes, factor clave para un buen clima familiar. *Familia. Revista de Ciencia y Orientación familiar*, 60, 45-70. <https://doi.org/10.36576/2660-9525.60.45>
- Peralta-González, R. A., Criollo-Balladares, J. F., & Cuichan-Gualavisi, A. S. (2023). Acompañamiento familiar y desempeño académico. Institución educativa “Miguel Díaz Cueva”. Estudio de caso. *Sociedad & Tecnología*, 6(3), 414–431. <https://doi.org/10.51247/st.v6i3.386>
- Puerta Gil, C. A. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (49), 1–6. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/794>
- Ramírez, C. A. (2018). La escuela de padres como estrategia para la atención del rendimiento académico estudiantil. *Dialéctica. Revista de Investigación Educativa* 2(14).
- Ramos-Díaz, E., Rodríguez-Fernández, A., Fernández-Zabala, A., Revuelta, L., & Zuazagoitia, A. (2016). Apoyo social percibido, autoconcepto e implicación escolar de estudiantes adolescentes. *Revista de Psicodidáctica*, 21(2), 339-356. <https://ojs.ehu.es/index.php/psicodidactica/article/view/14848>
- Rodríguez-Ruiz, B., Amaya Martínez-González, R., & Rodrigo López, M. J. (2016). Dificultades de las Familias para Participar en los Centros Escolares. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 79-98. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782016000100005>
- Ruíz, D. F. T., Nivicela, G. E. P., & Aguilar, G. A. L. (2019). Convivencia y rendimiento escolar. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(2), 63-68. <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778101009.pdf>

- Salinas Velozo, M. (2023). Acompañamiento Familiar en los Procesos de Aprendizaje de los Niños. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 8123-8133. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7553
- Sánchez, E., & Dávila, O. (2022). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(1), 7-29. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.01.001>
- Vargas Gutiérrez, L. V. (2023). *Concepciones Sobre el Acompañamiento Familiar y la Formación Integral: Estudio de Caso Sobre las Políticas Públicas en Colombia, Ecuador y Chile* (Trabajo de Maestría). Universidad Santo Tomás, Bogotá. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/52215>
- Wong, R. S. M., Ho, F. K. W., Wong, W. H. S., Tung, K. T. S., Chow, C. B., Rao, N., Chan, K. L., & Ip, P. (2018). Parental Involvement in Primary School Education: Its Relationship with Children's Academic Performance and Psychosocial Competence through Engaging Children with School. *Journal of Child and Family Studies*, 27(5), 1544-1555. <https://doi.org/10.1007/s10826-017-1011-2>
- Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (Sixth edition). SAGE.
- Zambrano Mendoza, C. E., & Rodríguez Álava, L. A. (2019). El rol de los padres en la inteligencia espiritual de los adolescentes. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 4(8), 213-229. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i8.1056>
- Zambrano-Mendoza, Y. Y. de los Á., Campoverde-Castillo, A. C., & Idrobo-Contento, J. C. (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. *Polo del Conocimiento*, 4(5), 138-156. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i5.969>