



Habilidades Sociales en la Formación de Estudiantes de Básica y Media: Una Revisión de la Literatura en el Entorno Latinoamericano

*Social Skills in the Formation of Elementary and Middle School Students:
A Review of the Literature in the Latin American Setting*

Gustavo Adolfo Pherez Gómez * 

Corporación Universitaria Adventista, Medellín, Colombia

José Edilberto Villeros Suarez 

Colegio Adventista Maranatha, Guaviare, Colombia

Elizabeth Murillo Ante 

Corporación Universitaria Adventista, Medellín, Colombia

Resumen: Este artículo presenta una revisión de la literatura sobre estudios en educación que muestran métodos para desarrollar las habilidades sociales (HS) en los colegios de educación básica y media de Latinoamérica, identificando que habilidades se desarrollan y su pertinencia. A partir de la revisión realizada en las bases de datos se analizan 21 fuentes, sistematizándolos en una matriz de análisis. Entre los resultados se encontró que las habilidades sociales, como el autocontrol y asertividad, protegen contra el acometimiento de actos infractores. Además, se halló que el clima familiar y el autoconcepto pueden afectar positiva o negativamente en las HS de los estudiantes. Así mismo, se evidencio que la adicción a internet inhibe el desarrollo de las HS. Por otro lado, los programas de intervención, la inclusión de las HS en los diseños curriculares y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los docentes, son los métodos utilizados por los colegios de Latinoamérica para el desarrollo de las HS en los estudiantes. Finalmente se concluye que el desarrollo de las HS desde temprana edad promueve en los estudiantes capacidades para enfrentar distintas situaciones sociales, permitiendo que exista una relación saludable con los demás miembros de la comunidad educativa.

Palabras clave: Habilidades sociales; clima escolar; inteligencia social; competencias sociales; diseños curriculares

*Autor de Correspondencia: *Gustavo Adolfo Pherez Gómez*, gpherez@unac.edu.co

©Autores y Revista Saber Ser

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento -No Comercial- Sin Obra Derivada 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)

Abstract: This article presents a review of the literature on education studies that show methods to develop social skills (HS) in primary and secondary schools in Latin America, identifying which skills are developed and their relevance. Based on the review carried out in the databases, 21 sources are analyzed, systematizing them in an analysis matrix. Among the results, it was found that social skills, such as self-control and assertiveness, protect against committing infringing acts. In addition, it was found that the family climate and self-concept can positively or negatively affect students' HS. Likewise, it was evidenced that internet addiction inhibits the development of HS. On the other hand, intervention programs, the inclusion of HS in curricular designs and the development of socio-emotional skills in teachers, are the methods used by Latin American schools for the development of HS in students. Finally, it is concluded that the development of HS from an early age promotes in students abilities to face different social situations, allowing a healthy relationship with the other members of the educational community.

Keywords: Social skills; school climate; social intelligence; social skills; curriculum designs

Introducción

Se ha encontrado una gran atención al desarrollo de las habilidades sociales en la infancia y adolescencia. Esto puede deberse a la importancia que tiene para el éxito académico y laboral; en relación con esto, Spencer y Spencer (1993) identifican la eficacia interpersonal como una de las habilidades que marcan una diferencia entre los dirigentes más talentosos de los mediocres. Así mismo, Monjas y Gonzales (1998) señalan que la inhabilidad social causa un “elenco de desajustes y dificultades como son baja aceptación, rechazo, ignorancia y aislamiento, problemas emocionales y escolares, desajustes psicológicos y psicopatología infantil, delincuencia juvenil y diversos problemas de salud mental en la vida adulta” (p. 12).

Por otro lado, Goleman (2006) expresa que existe una confusión al identificar cuáles habilidades son sociales y cuáles emocionales, pero plantea que se mezclan y no se pueden separar. Por lo cual, divide la inteligencia social en dos amplias categorías: Conciencia y facilidad social. La primera se refiere a la manera instantánea de una persona de comprender los sentimientos y pensamientos, en esta incluye: la empatía primaria, armonización, precisión empática y conocimiento social. La segunda, la muestra como la capacidad para permitir interacciones fluidas y eficaces, en esta incluye: sincronía, autopresentación, influencia y preocupación.

También cabe señalar los aportes de Monjas y Gonzales (1988), los cuales presentan cierta confusión en la utilización de los términos habilidades sociales y asertividad, puesto que hay algunos que los consideran sinónimos y otros los muestran como conceptos diferentes. En primer lugar, definen las habilidades sociales como “un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social” (p. 19). En cuanto a la asertividad, consideran que es un concepto que se integra dentro de la idea más amplia de habilidades sociales. Por lo cual, definen la conducta asertiva como una “expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas” (p. 23)

Hay que mencionar, además, las inteligencias múltiples de Gardner (1995), el cual plantea que existen varias inteligencias, entre las que se encuentra la inteligencia interpersonal e intrapersonal. La primera se muestra como la “capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e

intenciones” (Gardner, 1995, p. 39). La segunda, se presenta como la capacidad para conocer los aspectos internos de una persona, es decir:

[...]el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre estas emociones y finalmente ponerlas un nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta. (Gardner, 1995, p. 41)

Finalmente, este artículo de revisión pretende analizar las investigaciones que presentan estrategias que desarrollan las habilidades sociales en los colegios de Latinoamérica, identificando su trascendencia en la formación de los estudiantes. Con el fin de mostrar a los docentes la importancia del desarrollo de estas habilidades, para que se puedan emplear los métodos presentados en las investigaciones estudiadas

Metodología

En esta investigación de corte cualitativa se realiza un estudio sobre la inteligencia social en la formación de estudiantes de básica y media en Latinoamérica, por medio de la revisión literaria. Esta se entiende como “volver a mirar lo que se ha escrito ya sobre un determinado tema” (Guirao, 2015, párr. 2).

El protocolo de revisión de información se llevó a cabo siguiendo las cuatro fases expuestas por Guirao, Olmedo y Ferrer (2008), “en primer lugar, se definen los objetivos de la investigación; luego se consultan las bases de datos para la búsqueda de la información; seguidamente, se establecen los criterios de selección y de exclusión de los documentos; finalmente, se ordena la información recolectada para iniciar la redacción del artículo”. (p. 8)

El objetivo de la revisión consistió en identificar la trascendencia de las habilidades sociales en la formación de los estudiantes de básica-media en Latinoamérica. Así mismo, analizar las investigaciones que proponen estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales en colegios. Algunos interrogantes que orientaron la revisión son: ¿Por qué es importante desarrollar las habilidades sociales? y ¿De qué forma se desarrollan estas habilidades en las instituciones educativas de América Latina?

Los documentos fueron seleccionados en base a los siguientes criterios de inclusión: Publicaciones e investigaciones que aborden específicamente la inteligencia o habilidades sociales en la formación de estudiantes de básica-media, en donde desarrollen estrategias para la formación de inteligencia social o emocional, en idioma español, inglés y portugués en contextos Latinoamericanos y con enfoques mixtos.

Se excluyeron aquellas publicaciones que, a pesar de contener los términos de búsqueda o combinación de ellos, no contienen información de interés. También las que se daban en contextos no educativos o por fuera de Latinoamérica. Así mismo, se excluyeron aquellas con más de 10 años de antigüedad.

Para la localización de los documentos se utilizaron las siguientes bases de datos: Google académico, Repositorio UNAC, Redalyc, SciElo, Dialnet, DOAJ. Así mismo, se utilizaron como descriptores principales los términos: Habilidades sociales y clima escolar, inteligencia y competencias sociales.

Los documentos recuperados de la búsqueda se sistematizaron en la Matriz PRISMA propuesta por Urrutia & Bonfil (2010) y posteriormente, para la revisión documental realizada se consolidó una matriz de análisis de fuentes siguiendo el esquema adaptado de Caro et. al. (2005), el cual contiene cada uno de los artículos con su respectivo título, autor(es), año, categoría o

descriptor, base de datos, tipo de documento, idioma, enfoque, relevancia de contenido, selección por criterios, metodología, resultados y/o desarrollo del artículo, discusión y/o Conclusiones y enlace de acceso.

Finalmente, se obtuvieron 33 fuentes que fueron sometidas a un primer filtro, donde se descartaron citas de carácter no académico, lo que disminuyó el número a un total de 27 y posteriormente, los documentos restantes fueron analizados y se excluyeron aquellos en los que se evidenciaba publicaciones que, a pesar de contener los términos de búsqueda o combinación de ellos, no contenían información de interés, comunicados de casos en contextos no latinoamericanos y tenían más de diez años de antigüedad. Finalmente, se obtuvieron 21 fuentes de las cuales 5 son dirigidas a estudiantes de primaria y 11 a estudiantes de secundaria. Las 5 restantes, se enfocan en las instituciones educativas, abordando el currículo y otros aspectos de esta.

Resultados

Todos los artículos analizados en este estudio presentan la importancia de las Habilidades sociales (HS) en los estudiantes. Sin embargo, algunos de estos muestran aspectos relacionados con las HS, que pueden impactar positiva o negativamente en los estudiantes. De modo que permiten identificar la trascendencia de las habilidades sociales en la formación escolar, al mostrar los efectos que esta produce. En la Tabla 1 se identifican estos aspectos.

Tabla 1

Aspectos relacionados con las HS

Aspectos relacionados con las HS	Resultados	Porcentaje de artículos
Comportamiento Infractor	Alta dificultad en relación con autocontrol y asertividad.	5 %
Autoconcepto	Bajo nivel en el autoconcepto: alteración en el desarrollo de las habilidades comportamentales, sociales y afectivas.	5 %
Adicción a internet	Provoca conductas maladaptativas, dificultades al establecer relaciones con los demás	5 %
Clima familiar	Afecta el comportamiento, el desarrollo social, físico, sentimental y cognitivo.	24 %
Total de artículos		39 %

Aspectos que influyen en las HS

El 39% de los artículos, señala aspectos relacionados con las habilidades sociales, que pueden impactar positiva o negativamente en el estudiante. En este apartado se aborda cada uno de ellos, señalando sus efectos en los estudiantes.

Comportamiento infractor

En este aspecto se encuentra el trabajo realizado por Patricio, Maia y Bezerra (2015), quienes muestran relación entre habilidades sociales y el comportamiento del adolescente infractor. En este, se presenta el comportamiento infractor como acciones delictivas, entre las cuales se encuentra el hurto, robo, uso de drogas, homicidios, etc. Luego, señalan que un comportamiento socialmente aceptado, conlleva a la forma como una persona actúa en su vida, expresando actitudes, opiniones, sentimientos, deseos, que muestran respeto a sí mismo y a los otros, dando como resultado habilidades para resolver situaciones conflictivas y disminuir la posibilidad de que surjan en el futuro.

Así mismo, en este estudio se mostró que los adolescentes que cometían actos infractores tienen dificultad en la expresión de un comportamiento de autocontrol y asertividad, lo que podría implicar el uso de drogas y problemas académicos.

Finalmente, muestran la importancia del desarrollo de las habilidades sociales, tales como la cortesía, empatía, autocontrol, enfoque emocional, agilidad social y asertividad. Ya que su presencia puede “actuar como factores que protegen contra el acometimiento de actos infractores” (Patricio, et al., 2015, p. 19), pues, a través de estas, los estudiantes pueden ser capaz de desenvolverse adecuadamente en sus interacciones con los demás sin caer en acciones delictivas.

Autoconcepto

En este se encuentra el artículo realizado por Montalvo y Jaramillo (2022), en la cual determina la correlación entre autoconcepto y habilidades sociales. Aquí se presenta el autoconcepto como “los descriptores o etiquetas atribuidos a una persona que se relacionan con atributos físicos, características del comportamiento y cualidades emocionales, lo que permite crear una imagen de sí mismos de tipo descriptiva y valorativa” (p. 3). Así mismo, menciona que esta, se relaciona con las habilidades sociales, al ser fundamentales en la etapa de adolescencia, puesto que facilitan el proceso de adaptación e interacción social.

Además, este estudio mostro que la autopercepción afecta en las interacciones con los demás, especialmente en la capacidad comunicativa, así mismo, refieren que un buen autoconcepto permite que una persona pueda adaptarse a entornos diferentes con mayor facilidad. Finalmente, se muestra que buenas habilidades sociales y autoconcepto son beneficiosos ante el estrés.

Adicción a internet

Este artículo, realizado por Estrada, Zuloaga, Gallegos y Mamani (2021) busco establecer una posible relación entre la adicción a internet y las habilidades sociales de los estudiantes de quinto de primaria. En este se define la adicción a internet “como aquella incapacidad que presenta una persona para desconectarse del internet, donde pierde el control sobre su utilización y dependencia, lo que trae como consecuencia incomodidad, fatiga y disfuncionalidad en sus actividades cotidianas” (p. 2). De igual forma, se presentan algunos factores de riesgo ligadas, que pueden ser individuales, familiares y psicosociales. Los primeros, se asocian a la autoestima, poco control de los impulsos, el manejo del estrés, autopercepción y déficits en el desarrollo. Los

factores familiares que pueden causar esta adicción son: la inseguridad, la dinámica familiar y los conflictos que se presentan en ella. Por último, los factores psicosociales dependen del nivel de la cultura tecnológica en el país, pues donde existe mayor tecnología, se genera una mayor posibilidad de que los adolescentes presenten mayores niveles de adicción.

Por otro lado, en los resultados se evidenció que la adicción a internet causa problemas para desarrollar habilidades sociales. Lo cual refiere que, los adolescentes con adicción a internet no puedan establecer relaciones significativas con sus compañeros, afectando su desempeño social en el colegio.

Finalmente, señalan estos investigadores, la importancia de las habilidades sociales, pues estas permiten que las personas puedan resolver problemas cotidianos de forma aceptable y efectiva, por lo que es necesario evitar que estas se vean reducidas por el uso excesivo del internet.

Clima familiar

Este conjunto de artículos representa un 24% de las investigaciones, en donde se relaciona las HS y clima familiar. En estos se define la familia como la “unión de personas que comparten un proyecto vital en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, afectividad, reciprocidad y dependencia” (López, 2019, p. 33). Por otro lado, Esteves, Paredes, Calcina y Yapuchura (2020), menciona que un buen funcionamiento familiar es esencial en el desarrollo de un individuo, ya que esta actúa como protector de riesgos, especialmente en la adolescencia, debido a los cambios acelerados que aparecen. De igual forma Valencia (2015) resalta que los padres brindan a sus hijos repertorios sociales que permite al estudiante adaptarse a los cambios en las instituciones educativas.

El estudio realizado por Esteves, et al. (2020) muestra que una familia disfuncional conlleva a determinados ambientes familiares que promueven conductas negativas, tales como problemas para comunicarse, baja autoestima y decisiones erradas. Los cuales pueden ser producidos por una comunicación poco fluida en el seno familiar o al no sentirse aceptado y estimado por su familia, maestros y compañeros. En conclusión, se señala que las HS de los adolescentes se ven afectadas por la disfunción familiar, e indican que es necesario que se realicen programas de intervención y entrenamiento de habilidades sociales, para un buen desempeño de los estudiantes.

En otra investigación realizada por Saravia (2018) se encontró una relación significativa entre la comunicación en la familia y las capacidades de expresarse de forma espontánea en distintas situaciones sociales. Además, se mostró una relación entre la importancia que brinda la familia a los procesos de desarrollo personal y la capacidad para poder expresar peticiones a otras personas. Así mismo, se halló una relación entre la estabilidad que brinda la familia (al mostrar información sobre la estructura y organización de la familia) y la capacidad de expresarse de forma espontánea en distintas situaciones sociales. Por último, se encontró que una práctica equilibrada en la familia, afecta positivamente en las relaciones que establecen los preadolescentes con las demás personas, permitiendo una comunicación adecuada, expresión y control de las emociones.

El estudio realizado por López (2019), también mostró una relación entre las habilidades sociales y el clima familiar. En su estudio presentan distintas habilidades, entre las cuales están las habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos. En las primeras incluyen habilidades como: “escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse a sí mismo,

presentar a otras personas y hacer un cumplido” (López, 2019, p. 43). En la segunda categoría están: “pedir ayuda, estar en compañía, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás” (López, 2019, p. 43). En tercer lugar, en las habilidades relacionadas con los sentimientos se encuentran las siguientes: “conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, afrontar la cólera de alguien, expresar afecto, manejar el miedo, autorrecompensarse” (López, 2019, p. 44). Finalmente, concluyen que cada una de estas habilidades tiene una correlación positiva y significativa con el clima familiar, por lo tanto, los estudiantes “desarrollan mejor sus habilidades sociales si tienen un buen clima social existente en sus familias” (p. 14). Por lo anterior, proponen que se debe incentivar un programa de escuela de padres, con la finalidad de formar familias funcionales.

Otro artículo, realizado por Valencia (2015), muestra que “el contexto familiar ejerce un rol fundamental en el desarrollo social de los preadolescentes, dado que prepara los procesos de adaptación a la competencia social en los contextos de socialización externos al hogar” (p. 13). Se encontró que la practica autoritaria afecta negativamente las habilidades conversacionales y habilidades para la solución de problemas. Así mismo, la practica permisiva afecta negativamente las habilidades para la solución de problemas interpersonales y habilidades para relacionarse con adultos. Por último, se encontró que una práctica equilibrada en la familia, afecta positivamente en las relaciones que establecen los preadolescentes con las demás personas, permitiendo una comunicación adecuada, expresión y control de las emociones.

Por último, Lara y Lorenzo (2023) realizaron una investigación en estudiantes en la Unidad Educativa Carlos Cisneros, Riobamba. En donde muestra las habilidades sociales como “la capacidad del individuo para organizar sus pensamientos, acciones y sentimientos, mediante la expresión de empatía al establecer y mantener relaciones interpersonales y durante la resolución de problemas” (p. 2). Por otro lado, se muestra que no existió una correlación estadísticamente significativa entre clima familiar y habilidades sociales.

Formas de desarrollo y resultados.

En este apartado, se abordan los estudios que muestran las formas en que se desarrollan las habilidades sociales en diferentes instituciones de América Latina. La tabla 2 señala los métodos empleados para su desarrollo.

Tabla 2
Desarrollo de habilidades sociales

Formas de desarrollo de habilidades sociales	Resultados	Autores
Programas de intervención:	Desarrollo de asertividad, autocontrol, comunicación, empatía y cortesía.	
Estrategias didácticas	Disminución en las conductas agresivas, aislamiento, apatía y desarrollo de actitudes positivas.	43 %
Estrategias psicoeducativas		

La inteligencia social en los diseños curriculares	Asertividad, Empatía, Desarrollo social y Cortesía.	14 %
Planes de formación ciudadana		
Desarrollo de habilidades socioemocionales en los docentes	Motivación laboral, reducción del estrés y mejoramiento del clima de aula	5 %

Programas de intervención

De los artículos estudiados, un 43 % presenta los programas de intervención como medio para desarrollar las HS, aplicando estrategias didácticas y psicoeducativas. Entre las estrategias didácticas encontramos principalmente los juegos lúdicos y el sociodrama. Los primeros “tienen por objetivo promover y estimular el aprendizaje a través de un conjunto de actividades sistematizadas mediante un proceso de diseño, planificación y ejecución, sustentadas en los conocimientos pedagógicos, la ciencia y la tecnología” (Aucasi, 2022, p. 3). Por otro lado, el sociodrama “permite analizar situaciones de la vida real y buscar soluciones; mejorando de esa manera las habilidades sociales de los estudiantes” (Suyón, 2015, p. 4). Como resultado, se obtuvo que la implementación de estas estrategias mejora significativamente las HS. A su vez, en los programas que utilizaron estrategias psicoeducativas, se trataron temas como: los tipos de habilidades sociales (asertividad, afrontamiento, escucha activa, negociación, comunicación interna y externa), apariencia personal y autoestima; los derechos y obligaciones; expresión y manejo de las emociones; conducta prosocial; la determinación, planificación y proyecto de vida (Fermoso, Cruzes y Ruiz, 2019; Estrada, Mamani y Gallegos, 2020; Pereira, Prette, Prette y Leme, 2018; Estela y Ramírez, 2014; Morales, Benitez y Agustín, 2013)

En el estudio realizado por Aucasi (2022) se buscó identificar la influencia de las estrategias lúdicas para aumentar las HS en alumnos quechuahablantes. Esta evidencia que “la ejecución de un programa lúdico redujo de manera importante los comportamientos agresivos y pasivos y permitió el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes participantes de la investigación” (p. 7). Así mismo, se concluyó que “las estrategias lúdicas influyen de manera significativa en el desarrollo de las habilidades sociales, la asertividad, la comunicación y la autoestima de los estudiantes quechua hablantes” (Aucasi, 2022, p. 8)

En otra investigación realizada por Suyón (2015), se implementó un programa basado en la técnica del Sociodrama, con el objetivo de determinar el grado de influencia en el desarrollo de las habilidades sociales. Como resultado, mostro una mejora de más del 50% en el desarrollo de HS, exhibiendo mejores comportamientos, tales como: buena comunicación, mejores relaciones interpersonales, respeto y tolerancia. Sin embargo, en su investigación, encontró que después de la aplicación del programa, un 6% muestra un déficit en sus habilidades sociales y un 9% no presenta gran avance en el desarrollo de sus habilidades sociales.

De igual forma Fermoso, Cruzes y Ruiz (2019) implementó un programa de habilidades sociales para ver su impacto en niños de 9 y 10 años. Entre las técnicas implementadas encontramos debates, lluvia de ideas, sociodramas, teatro guiñol, juegos didácticos, feedback y técnica del modelamiento. Entre los resultados obtenidos se evidencia una disminución en la

conducta agresiva de los niños, y una mayor preparación para la convivencia, siendo capaz de trabajar en grupo y considerando las diferentes opiniones de sus compañeros.

Estrada, et al. (2020), también realizó una investigación en la cual aplicó estrategias psicoeducativas en estudiantes de sexto grado para desarrollar las HS. Esta mostro que “luego de la aplicación de las estrategias psicoeducativas, desarrollaron sus habilidades sociales, ya que antes de la intervención se caracterizaban por presentar bajos niveles de desarrollo, sin embargo, luego de la intervención la mayoría pasó a presentar altos niveles” (p. 6).

En un estudio, hecho por Pereira, et al. (2018), se evaluó un Programa de Habilidades Sociales. Este mostro que el programa promovió la superación de dificultades interpersonales principalmente relacionadas con las HS de autocontrol y acercamiento sociosexual. Además, mejoro el aprendizaje de habilidades sociales que abarcan tanto el ámbito profesional, como las relacionadas a diferentes situaciones sociales.

En otro estudio hecho por Estela, et al. (2014) se examinó la influencia del programa de Inteligencia Emocional para desarrollar HS en alumnas de sexto grado. Este mostro “un gran avance en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales, porque el tener una buena autoestima, comunicación interna positiva, control emocional y buenos modales” (Estela, et al., 2014, p. 8) ayuda a desarrollar las primeras HS. Entre estas habilidades sociales están “decir gracias, saber escuchar a un amigo, responder a un elogio o hacerlo, conversar con una amiga, formular correctamente una pregunta de interés, presentarse ante sus demás compañeros y presentar a un compañero frente a los demás” (p. 4).

De igual forma, bajo una intervención psicoeducativa, Morales, et al. (2013) realizó un estudio en México para fortalecer las HS en adolescentes de secundaria de zona rural a través de dos programas de intervención. En este se observaron cambios significativos, destacando una mejora particularmente en las habilidades sociales y habilidades relacionadas con los sentimientos. Por otro lado, se plantea que “las habilidades sociales son más susceptibles de cambio y mejora, dada su naturaleza; en cambio, se requiere de procesos más complejos y de mayor tiempo para mejorar las habilidades cognitivas” (p. 15).

En otro estudio Quiñones (2020) reflexionó sobre la formación de habilidades sociales en estudiantes de educación básica, describiendo algunas estrategias y técnicas didácticas. Así mismo, se menciona que “la sociedad, frente a los cambios que sufre en el ámbito científico, tecnológico, cultural y sobre todo político, requiere de líderes bien formados y comprometidos con el bienestar de la población” (p. 9). Por lo tanto, se plantean estrategias didácticas para el desarrollo de esas habilidades, entre esas están el estudio de casos, dramatización, role talking, role making, role play, monólogos, debates, talk show, juegos. Así mismo, recomienda “programar sesiones de aprendizaje para desarrollar y potenciar en cada estudiante las habilidades sociales, emocionales, interpersonal e intrapersonal, a fin de cimentar las bases de los futuros y futuras líderes” (Quiñones, 2020, p. 10).

De igual forma, Jiménez (2018) realiza un análisis de la importancia de desarrollar las habilidades sociales dentro del aula con el fin de formar individuos socialmente competentes. Presenta la importancia de incluir en la escuela las habilidades que ayudan al estudiante en su participación en la sociedad. Así mismo, presenta a la familia, la administración educativa, la formación del profesorado, la inclusión de las HS en el currículo y la evaluación de HS, como factores que primordiales en el desarrollo de las competencias sociales necesarias en el estudiante. De la misma manera, destaca algunos programas desarrollados, entre ellos están: “Programa de aprendizaje estructurado de Goldstein y Col, 1989; Programa vivir con otros de Arón y Milicic, 1996; Programa de enseñanza de habilidades de interacción social de Pehis, Monjas, 1993;

Módulos de enseñanza de habilidades sociales en la infancia de Michelson, 1983” (Jiménez, 2018, p. 7).

La inteligencia social en los diseños curriculares - Planes de formación ciudadana

En este se presenta la integración de la inteligencia social en los diseños curriculares y también el desarrollo curricular de las HS en los planes de formación ciudadana.

Lotero, Restrepo y Arroyave (2020) muestran que la parte cognitiva puede ser útil en las calificaciones de la escuela, sin embargo, la inteligencia social tiene más valor en cuanto al éxito en lo profesional. Por lo anterior, plantea la utilidad de los diseños curriculares “como medio para esquematizar y representar modelos específicos de cómo funciona la realidad en torno, en este caso puntual, al desarrollo de la inteligencia social y la forma de transmitirlo en las aulas de clase” (Lotero, et al., 2020, p. 11). Así mismo, se piensa en el currículo, “como un dispositivo pedagógico para la construcción del conocimiento y puesta en acción, donde, además, se aprendan actitudes, conductas y prácticas sociales, en función de construir la identidad de los estudiantes, como individuos y como actores sociales” (Lotero, et al., 2020, p. 11).

De igual forma, Machmar y Águila (2021) refieren la importancia de la HS en la escuela, esto al decir que: “la enseñanza de habilidades sociales en la escuela favorece la resolución de problemas de convivencia y la participación democrática de los estudiantes dentro de un espacio de enseñanza y aprendizaje” (p. 3), sin embargo, también muestran que no basta con talleres y programas, por lo que se hace necesario “una incorporación curricular durante todo el ciclo escolar, para lograr una adecuada formación de estudiantes socialmente hábiles” (p. 3).

En otra investigación realizada por Del Carmen y Ramírez (2019), se buscó analizar la incorporación de las habilidades socioemocionales en el currículo. En esta se mostró que “la educación emocional debe ser un proceso continuo y permanente vigente en el desarrollo de todo currículo académico y en la formación a lo largo de la vida” (p. 13). Por lo que incorpora la asignatura de Tutoría y educación socioemocional en secundaria por primera vez en el currículo formal. Sin embargo, Del Carmen Benítez y Ramírez (2019) plantean que “es limitado el tiempo para medir el impacto de esta” (p. 13), pero mencionan que “está ampliamente probado en otros países el efecto que tiene el desarrollo de estas habilidades en el bienestar de los alumnos y de su aprendizaje” (p. 13).

Desarrollo de habilidades socioemocionales en los docentes.

Se evidencia entre los resultados que, como forma de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, el docente ocupa un papel fundamental.

En uno de los artículos se buscó resolver cómo las habilidades socioemocionales de los docentes influyen creación de ambientes adecuados para la formación de sus estudiantes. Gutiérrez y Buitrago (2019) presenta los aportes de las habilidades socioemocionales de los docentes en la escuela, entre estos están: el clima del aula, el bienestar del docente y relación docente-estudiante. En primer lugar, plantean “la regulación y gestión emocional de los docentes como una estrategia para promover ambientes de paz favorables en el proceso de enseñanza y aprendizaje” (p. 10). De igual forma, se evidenció “los efectos positivos de poseer habilidades socioemocionales en el ejercicio docente para el bienestar de la persona, pues se ha encontrado que altos niveles de equilibrio emocional generan mayor nivel de compromiso y menos sensación de estrés” (p. 11). Por último, se presentó que “los docentes que expresaban con más frecuencia la sensación positiva de la diversión establecían mejores relaciones con sus discentes y menor agotamiento emocional, mientras promovían espacios de afectividad y aprendizaje significativo para el proceso escolar” (p. 12). Por lo anterior, se destaca que se han venido realizando acciones

para el fortalecimiento social y emocional de los profesores. Gutiérrez y Buitrago (2019) nos mencionan “el programa Construye-T en México, un programa para el desarrollo de las habilidades socioemocionales en la escuela, que cuenta con la Guía para el desarrollo de habilidades socioemocionales en sesiones de tutoría” (p. 14). En donde se presentan actividades de acompañamiento para el desarrollo de habilidades socioemocionales en el aula.

Discusión

Se busca primeramente identificar en este estudio, la trascendencia de las HS en la formación de los estudiantes en básica y media en Latinoamérica. Así mismo, analizar las investigaciones que presentan estrategias que desarrollan estas habilidades en colegios, a través de una revisión de la literatura. Se consideraron estudios publicados en los últimos diez años y realizados con metodologías cualitativas y cuantitativas.

En los artículos analizados, las habilidades sociales aparecen principalmente como un factor importante en el ámbito escolar, por lo que se plantean algunos efectos del bajo nivel de estas habilidades y algunos aspectos que las menoscaban; además, se expone las formas de desarrollo de competencias sociales en los estudiantes de básica y media en Latinoamérica. En este sentido, se muestra primeramente una relación entre el comportamiento infractor, el autoconcepto, la adicción a internet y el clima familiar con las HS. En donde se mostró que, al mejorar, en la escuela, estas habilidades, se reduce el riesgo en los estudiantes de presentar un comportamiento infractor (Patricio, et al., 20150). Así mismo, un buen autoconcepto y un clima familiar adecuado pueden impactar positivamente en el desarrollo de las habilidades sociales, al preparar y facilitar la interacción social del individuo. Por otro lado, se encontró que la adicción a internet puede reducir estas habilidades, al causar que los estudiantes no puedan establecer relaciones significativas con sus compañeros. Finalmente, se presentan los programas de intervención, la integración de las HS en los diseños curriculares y la preparación de docentes en habilidades socioemocionales, como formas en las que se desarrollan las habilidades sociales en los colegios de Latinoamérica.

El primer grupo de estudio se centra en la relación que tienen las HS con diferentes aspectos presentes en la vida de los estudiantes. Cabe recordar que el primero de estos está relacionado con la búsqueda de un comportamiento socialmente aceptado, en donde, se aprenda a expresar actitudes, opiniones, sentimientos, deseos, que demuestren respeto a sí mismos y a los otros, lo cual requiere el desarrollo habilidades sociales, como la resolución de problemas interpersonales. Al respecto, Monjas y González (1998) nos muestran que esto conlleva en los estudiantes a “el entendimiento de situaciones problemáticas, la adquisición de una mayor sensibilidad hacia los problemas, necesidades y sentimientos de los otros, a considerar los problemas desde la perspectiva de las otras personas, y no sólo desde el propio” (p. 84), lo cual les permite tener mayor conciencia de los efectos que generan sus acciones, dando la posibilidad de tomar mejores decisiones en situaciones conflictivas.

Así mismo, entre los resultados se encontró que la familia y el autoconcepto pueden causar un impacto positivo o negativo en el desarrollo de las HS de los estudiantes. Monjas y González (1998) consideran de gran importancia el papel de los padres en el desarrollo de las HS, por lo que en su investigación muestran que el objetivo de estos es ayudar a que sus hijos pusieran en práctica las habilidades sociales dadas en su programa, además, debían valorar y apoyar a sus hijos en todo lo relacionado con el tema. Por otro lado, también muestran como un factor importante el autoconcepto, ya que “este influye sobre la persona en cómo se siente, cómo piensa,

cómo aprende, cómo se valora, cómo se relaciona con los demás y, en definitiva, cómo se comporta” (p. 24).

El segundo grupo de estudio mostro las formas en cómo se desarrollan las HS en los colegios de Latinoamérica, entre estos métodos encontramos los programas de intervención, la inclusión de las HS en los diseños curriculares y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los docentes. En cuanto a esto, Monjas y González (1998) muestran que “la conducta interpersonal se aprende y por tanto puede enseñarse y modificarse. Esto se hace por medio de diversas estrategias de intervención que se han etiquetado como «Entrenamiento en Habilidades Sociales»” (p. 31). Así mismo, en relación con la necesidad de inclusión de las HS en el currículo, nos mencionan que “la escuela, como transmisora de los valores dominantes en la sociedad, todavía sigue focalizando su atención en los aspectos intelectuales más relacionados con el éxito académico, olvidando o relegando la enseñanza sistemática de comportamientos de bienestar interpersonal y personal” (p. 45). Por otro lado, también plantean la necesidad de mejorar la práctica docente, ya que un trabajo adecuado en habilidades sociales exige al profesorado, y conlleva un proceso de permanente formación.

Conclusiones

El incremento de las habilidades sociales en los menores de edad fomenta en los alumnos el progreso de capacidades para desafiar las distintas adversidades a las que se pueden enfrentar, permitiéndoles interactuar de modo provechoso con los demás miembros de la comunidad educativa e integrantes de su comunidad.

La existencia de alumnos con apropiados rangos de desarrollo en sus habilidades sociales acorta la probabilidad de surgimiento de disensión en los colegios, aislamiento, apatía, severidad y violencia entre pares. Según lo anterior, los colegios pueden patrocinar la implementación de programas de intervención para docentes y estudiantes, para fortalecer sus H.S. y además se deberían incorporar en el currículo.

Para finalizar, es importante continuar investigando sobre la integración de las habilidades sociales en los diseños curriculares, ya que, a pesar de su importancia, hay pocos estudios que tratan sobre implementación de las habilidades sociales.

Conflicto de Intereses y Agradecimientos

No tenemos conflictos de intereses que reportar.

Referencias

- Aucasi, G. (2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa de Santillana, 2020. *Horizonte de la Ciencia*, 12(22), 83-91. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570969250006/html/>
- Del Carmen B. y Ramírez, L. (2019). Las habilidades socioemocionales en la escuela secundaria mexicana: retos e incertidumbres. *Revista electrónica en educación y pedagogía*, 3(5), 129-144. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573962080013>

- Daniel, G. (2006). *Inteligencia social. La nueva ciencia de las relaciones humanas*, Sexta edición. México: Planeta. <https://etikhe.files.wordpress.com/2013/08/goleman-daniel-inteligencia-social.pdf>
- Estela, M. y Ramírez, A. (2014). Inteligencia emocional y desarrollo de las primeras habilidades sociales en sexto grado. *UCV Hacer*, 3(2), 22-29. <https://www.redalyc.org/pdf/5217/521751976004.pdf>
- Esteves, A., Paredes R., Calcina C. y Yapuchura C. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comunicación*, 11(1), 16-27. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100016
- Estrada, E., Mamani, H. y Gallegos, N. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39 (6), 709-716. <https://www.redalyc.org/journal/559/55965387007/55965387007.pdf>
- Estrada, E., Zuloaga, M. Gallegos, N. y Mamani, H. (2021). Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40 (1), 74-80. https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/14_adiccion_internet_habilidades.pdf
- Fermoso, D., Cruzes, G. y Ruiz, J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206. https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/706
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*. Paidós. [file:///C:/Users/EQ01/Downloads/Dialnet-LaTeoriaDeLasInteligenciasMultiplesEnLaEnsenanzaDe-4690236%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/EQ01/Downloads/Dialnet-LaTeoriaDeLasInteligenciasMultiplesEnLaEnsenanzaDe-4690236%20(1).pdf)
- Guirao J. (2015). Utilidad y tipos de revisión de literatura. *Ene*, 9(2), 0-0. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2015000200002
- Guirao J., Olmedo A. y Ferrer E. (2008). El artículo de revisión. *Revista iberoamericana de enfermería comunitaria*, 1(1), 1-25. https://www.uv.es/joguigo/valencia/Recerca_files/el_articulo_de_revision.pdf
- Gutiérrez, A. y Buitrago, S. (2019). Las habilidades socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela. *Praxis & Saber*, 10(24), 167-192. <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v10n24/2216-0159-prasa-10-24-167.pdf>
- Jiménez, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 4(4), 158-165. <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/4371>
- Lara, A. y Lorenzo, E. (2023). Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba. *Revista Eugenio Espejo*, 17 (1), 8-18. <https://www.redalyc.org/journal/5728/572873891003/html/>
- López, E. (2019). El clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de nivel secundario de las instituciones educativas del cercado de Tacna, 2017. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1732?show=full>
- Lotero J., Restrepo Y. y Arroyave L. (2020). Curriculum designs and social intelligence in Colombian urban and rural areas. *Cultura Educación Sociedad*, 12(1), 255. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2981/3188>
- Machmar, I. y Águila, M. (2021). Habilidades sociales en los planes de formación ciudadana de escuelas de las provincias de Concepción y Arauco, *Revista Educación*, 132-145.

- https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-26442021000200139&script=sci_abstract&tlng=es
- Montalvo, D. y Jaramillo, A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16 (3), 47-57. <https://www.redalyc.org/journal/5728/572872037006/html/>
- Morales, M., Benitez, M. y Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural. *Revista electrónica de investigación educativa*, 15(3), 98-113. <https://www.redalyc.org/pdf/155/15529662007.pdf>
- Patricio, M., Maia, F y Bezerra, C. (2015). LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL COMPORTAMIENTO INFRACTOR EN LA ADOLESCENCIA. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19 (2), 17-38. <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
- Pereira, D., Prette, A., Prette, P. y Leme, R. (2018). Programa de habilidades sociais para adolescentes em preparação para o trabalho. *Psicologia Escolar e Educacional*, 22, 573-581. <https://www.scielo.br/j/pee/a/kbdCsgPNBhKmhvDtWgRS5nr/abstract/?lang=pt>
- Quiñones, H. (2020). Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la educación básica. *Revista Educación*, 44(2). https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-26442020000200690&script=sci_abstract&tlng=es
- Saravia, K. (2018). Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercero de Secundaria de Instituciones Educativas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa–Tacna, 2017. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/935>
- Suyón, B. (2015). El sociodrama en el desarrollo de habilidades sociales de niños del segundo grado de primaria. *UCV Hacer*, 4(2), 54-61. <https://www.redalyc.org/pdf/5217/521751974007.pdf>
- Valencia, L. (2015). Habilidades sociales en pre-adolescentes y su relación con las prácticas educativas. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales y Humanas*, 6(1), 14-29. <https://investigiumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/71>
- Monjas, M. y González, B. (1998). Las habilidades sociales en el currículo. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Centro de Investigación y Documentación Educativa. (CIDE), 146. <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP08661.pdf&area=E>
- Spencer, LM y Spencer, PSM (2008). Modelos de competencia en el trabajo para un desempeño superior. EEUU: John Wiley & Sons. https://www.academia.edu/37524952/EVALUACION_DE_COMPETENCIA_EN_EL_TRABAJO_Modelos_para_un_Desempe%C3%B1o_Superior