

Impacto de las estrategias de aseguramiento de la calidad educativa en el desempeño académico universitario: revisión sistemática en educación superior

Impact of Educational Quality Assurance Strategies on University Academic Performance: A Systematic Review in Higher Education

doi: <https://doi.org/10.35997/saberser.v3i1.99>

Fecha de recepción: 05/11/25

Fecha de aceptación: 21/01/26

Fecha de publicación: 04/03/26

✉ **Carly Angulo**

<https://orcid.org/0000-0003-0147-9079>

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología de Panamá, Provincia de Panamá, Panamá
carlyangulo@umecit.edu.pa

Cómo citar:

Angulo, C. (2026). Impacto de las estrategias de aseguramiento de la calidad educativa en el desempeño académico universitario: revisión sistemática en educación superior. *Saber Ser - Revista De Estudios Cualitativos En Educación*, 3(1), 52–74. <https://doi.org/10.35997/saberser.v3i1.99>



Los contenidos de este artículo están bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

Resumen

Esta revisión sistemática analiza cómo las estrategias de aseguramiento de la calidad educativa (auto-evaluación institucional, acreditación externa y normas internacionales como ISO 21001) influyen en indicadores de desempeño académico en universidades latinoamericanas. La investigación examinó la literatura científica sobre esta problemática, evidenciando las contribuciones del conocimiento académico, las limitaciones y espacios vacíos que permanecen sin resolver. Mediante la revisión y análisis de un conjunto de 185 artículos candidatos (113 procedentes de consultas de búsqueda y 72 procedentes de cadenas de citas). Luego de aplicar los criterios de elegibilidad para identificar los estudios más pertinentes, basados en la pregunta de investigación, se seleccionaron 181 artículos, de los cuales 50 eran muy relevantes. Se documentó la influencia favorable de procesos como la autoevaluación institucional, acreditación externa y la implementación de normas internacionales, destacándose especialmente la ISO 21001. Los hallazgos evidencian que estas estrategias fortalecen indicadores académicos, como la permanencia, las tasas de aprobación y la satisfacción estudiantil, aunque reconociendo que su efectividad presenta variaciones significativas según el contexto institucional y la metodología aplicada. Se evidencia que el ciclo de mejora continua conocido como PHVA sobresale como marco metodológico para el desarrollo sostenido. La investigación detectó desafíos importantes, como la resistencia al cambio organizacional y la necesidad de adaptar estas estrategias a las realidades particulares de cada institución. En conclusión, el aseguramiento de la calidad constituye un pilar para el fortalecimiento de la educación superior, recomendando que investigaciones futuras profundicen en el análisis de su impacto longitudinal y su adaptación a diferentes contextos institucionales.

Palabras clave:

Aseguramiento de la calidad educativa, desempeño académico, educación superior, acreditación universitaria, ISO 21001, mejora continua, ciclo PHVA

Abstract

This systematic review analyzes how educational quality assurance strategies (institutional self-evaluation, external accreditation, and international standards such as ISO 21001) influence academic performance indicators in Latin American universities. The research examined the scientific literature on this topic, highlighting the contributions of academic knowledge, as well as the limitations and gaps that remain unresolved. A set of 185 candidate articles (113 from search queries and 72 from citation chains) was reviewed and analyzed. After applying eligibility criteria to identify the most relevant studies, based on the research question, 181 articles were selected, 50 of which were highly relevant. The favorable influence of processes such as institutional self-evaluation, external accreditation, and the implementation of international standards was documented, with ISO 21001 being particularly noteworthy. The findings demonstrate that these strategies strengthen academic indicators, such as retention, pass rates, and student satisfaction, while acknowledging that their effectiveness varies significantly depending on the institutional context and the methodology applied. The PDCA (Plan-Do-Check-Act) cycle of continuous improvement stands out as a methodological framework for sustained development. The research identified significant challenges, such as resistance to organizational change and the need to adapt these strategies to the specific realities of each institution. In conclusion, quality assurance is a cornerstone for strengthening higher education, and future research should delve deeper into the analysis of its longitudinal impact and its adaptation to different institutional contexts.

Keywords:

Educational quality assurance, academic performance, higher education, university accreditation, ISO 21001, continuous improvement, PDCA cycle

Introducción

La investigación sobre el impacto de las estrategias de aseguramiento de la calidad educativa en el desempeño académico universitario en América Latina se ha convertido en un área de investigación crítica debido a los desafíos actuales con las crecientes demandas de acceso y desarrollo socioeconómico (Arana et al., 2024) (Heredia et al., 2021). Durante las últimas décadas, los sistemas de educación superior de América Latina han sufrido transformaciones significativas, incluyendo la implementación de políticas de acreditación y garantía de calidad destinadas a mejorar el desempeño institucional y los resultados académicos (Carvalho & Malavasi, 2020) (Saavedra & Gutiérrez, 2019). Estas reformas responden al creciente reconocimiento de que los mecanismos de garantía de la calidad son esenciales, para alinear la educación universitaria con las necesidades del mercado laboral y fomentar el desarrollo sostenible (Paz, 2024) (Álvarez-Muñoz et al., 2024). Cabe destacar que la expansión de la matrícula en la educación superior no siempre se ha traducido en mejores resultados de aprendizaje, lo que pone de manifiesto la urgencia de contar con estrategias eficaces de garantía de la calidad (Saavedra & Gutiérrez, 2019) (Heredia et al., 2021).

En este contexto, las estrategias de aseguramiento de la calidad han emergido como elementos fundamentales para mejorar la efectividad institucional y los resultados académicos en las universidades contemporáneas. Por ello, se requiere innovación metodológica en las políticas de evaluación, superando criterios homogéneos que no se adaptan a la diversidad latinoamericana (Barrios Fernández et al., 2019)

El marco conceptual que guía esta revisión integra los conceptos de garantía de la calidad, acreditación y rendimiento académico, vinculando los procesos de evaluación institucional con los resultados educativos (Carvalho & Malavasi, 2020; Mamani-Jilaja et al., 2023; Ramos & Codilla, 2024). La garantía de calidad se concibe como un proceso sistemático para mantener y mejorar los estándares educativos, mientras que la acreditación constituye un reconocimiento formal de su cumplimiento (Carvalho & Malavasi, 2020; Zabaleta, 2022). El rendimiento académico comprende indicadores como el aprendizaje estudiantil, la productividad investigativa y las tasas de graduación, influenciados por la implementación de estrategias de calidad (Troncoso et al., 2024; Hernández-Díaz et al., 2021). Sobre esta base, la revisión sistemática analiza la evidencia científica, con especial atención a experiencias latinoamericanas y al uso de normas internacionales como la ISO 21001, con el fin de responder cómo se ha abordado el impacto de dichas estrategias en el desempeño académico universitario y aportar insumos para fortalecer los procesos de evaluación, acreditación y reacreditación institucional.

En este sentido, se reconoce la necesidad de generar revisiones sistemáticas que profundicen en el impacto del aseguramiento de la calidad en el desempeño académico dentro del contexto latinoamericano, considerando las particularidades sociales, económicas e

institucionales que distinguen a la región. Los estudios previos se han centrado principalmente en experiencias de países desarrollados, dejando un vacío importante en la comprensión de cómo estas estrategias funcionan en contextos con recursos limitados y realidades institucionales diferentes. La mayoría de investigaciones existentes abordan aspectos conceptuales o descriptivos, pero carecen de análisis empíricos rigurosos sobre su verdadero impacto en los resultados académicos.

Por tanto, aunque la región ha venido avanzando en la implementación de sistemas de aseguramiento de calidad, la mayoría de estos procesos carecen de evaluaciones rigurosas sobre su verdadero impacto en el desempeño estudiantil y la necesidad del mercado laboral. Esto podría sugerir que la educación superior latinoamericana aún no ha comenzado a explorar en profundidad los efectos que las estrategias de aseguramiento de calidad tendrían en los procesos formativos y administrativos universitarios.

Metodología

El diseño de la investigación fue de tipo cualitativo, con enfoque de revisión sistemática. Se entiende que el protocolo de búsqueda que determinó las fases para la revisión de la literatura fue, según la propuesta metodológica de Grant y Booth (2009), el marco SALSA, que continúa siendo ampliamente reconocido en la literatura científica contemporánea (Codina, 2022; Center for Engaged Learning, 2024).

El nombre de SALSA se debe a los cuatro pasos principales del proceso de revisión: Búsqueda (Search), Evaluación (Appraisal), Síntesis (Synthesis) y Análisis (Analysis). Investigaciones recientes han demostrado la vigencia y efectividad de este marco metodológico para revisiones sistemáticas, especialmente en el campo educativo, donde proporciona estructura y rigor científico al proceso de investigación, adaptándose a las demandas metodológicas actuales que requieren mayor transparencia y reproducibilidad (Newman y Gough, 2020; Díaz et al., 2025).

Para responder a la pregunta de investigación (PI1): ¿cómo se ha abordado el impacto de las estrategias de aseguramiento de la calidad educativa en el desempeño académico universitario? Se planteó como pregunta para el mapeo de la producción bibliográfica (PM1): ¿cuántos y qué tipos de estudios científicos se han publicado en los últimos cinco años con relación a la implementación de estrategias de aseguramiento de calidad como recurso pedagógico en la educación superior?

Tabla 1*Proceso metodológico según SALSA.*

Componente	Descripción
Preguntas de Investigación	PI1: ¿Cómo se ha abordado el impacto de las estrategias de aseguramiento de la calidad educativa en el desempeño académico universitario? PM1: ¿Cuántos y qué tipos de estudios científicos se han publicado en los últimos cinco años con relación a la implementación de estrategias de aseguramiento de calidad en la educación superior?
Búsqueda	La búsqueda de las fuentes primarias se realizó en las bases de datos Scopus, Web of Science, ERIC, SciELO, Redalyc y Dialnet Scielo. Las palabras claves registradas fueron: aseguramiento de calidad, educación superior y desempeño académico, en un rango de tiempo de los últimos 5 años —desde el 2020 al 2025. Tomamos un conjunto de 185 artículos candidatos (113 procedentes de consultas de búsqueda y 72 procedentes de cadenas de citas) y luego de aplicar los criterios de elegibilidad y el proceso de clasificación por relevancia para identificar los estudios más pertinentes basados en la pregunta de investigación una clasificación por relevancia para que los estudios más pertinentes ocupen los primeros puestos de la tabla final de trabajos. Encontramos 181 artículos que eran relevantes para la consulta de investigación. De los 181 artículos, 50 eran muy relevantes.
Evaluación	La evaluación de las fuentes primarias recopiladas inicialmente estuvo definida por criterios de calidad. Estos fueron: artículos producto de investigación, hallazgos documentados en la implementación de estrategias de aseguramiento de calidad en educación superior, y estudios realizados en América Latina o en otras partes del mundo, pero su tema principal fue la implementación de estrategias de aseguramiento de calidad en la educación superior latinoamericana. De un conjunto de 185 artículos candidatos (113 procedentes de consultas de búsqueda y 72 procedentes de cadenas de citas), 50 eran muy relevantes.
Síntesis	La información recopilada de las fuentes primarias que resultaron de la evaluación se sintetizó de acuerdo con los criterios establecidos en la pregunta de investigación. Los trabajos revisados emplean revisiones sistemáticas, estudios de casos cualitativos, análisis cuantitativos y evaluaciones comparativas de políticas, con un fuerte enfoque en países como Ecuador, Colombia, Chile, Perú y Argentina. Esta síntesis comparativa es crucial para abordar las cuestiones de investigación relacionadas con la implementación de políticas, la participación de las partes interesadas, la innovación en la evaluación y el impacto tangible de la acreditación en los resultados universitarios.
Análisis	La literatura científica sobre el aseguramiento de la calidad en la educación superior en América Latina muestra un crecimiento significativo en los últimos años. Predominan los estudios empíricos, construcciones teórico-conceptuales, reflexiones, análisis exploratorios y descriptivos. Se ha avanzado considerablemente en la investigación sobre los impactos del aseguramiento de

calidad en procesos de formación, evaluación y seguimiento del aprendizaje. En la sección de resultados y discusión se profundizará en ello.

Fuente: Elaboración propia (2025).

Resultados y Discusión

La producción científica sobre aseguramiento de la calidad en América Latina muestra una notable recurrencia en enfoques participativos y tecnológicos: en particular, se observa un aumento del uso de metodologías activas y herramientas digitales para potenciar el aprendizaje activo, el pensamiento crítico y la colaboración estudiantil en Perú y otros países de la región (Espino Wuffarden et al., 2023). Esto refleja una tendencia hacia la educación centrada en el estudiante y su participación activa.

Para responder a la pregunta de investigación: ¿cómo se ha abordado el impacto de las estrategias de aseguramiento de la calidad educativa en el desempeño académico universitario? Se puede afirmar, basándose en la revisión sistemática desarrollada aquí, que la mayor parte de la literatura científica producida entre 2020 y 2025 se centra en analizar los resultados obtenidos como consecuencia de la aplicación de estrategias de aseguramiento de calidad en diferentes contextos de la educación superior. Destacan los estudios empíricos, análisis cuantitativos y evaluaciones longitudinales que presentan de manera específica hallazgos basados en la implementación real de estos sistemas.

Asimismo, se ha encontrado un segundo volumen de investigación que reporta los desafíos y oportunidades que presentan estas estrategias en procesos específicos de la enseñanza-aprendizaje dentro del marco de la educación superior. Entre los aspectos que los investigadores destacan sobre la implementación de sistemas de aseguramiento de calidad en procesos áulicos, mencionan: mejora del pensamiento complejo, evaluación del conocimiento, gestión de riesgos para el aprendizaje, aprendizaje adaptativo, mejora de la experiencia de aprendizaje, desarrollo emocional durante el aprendizaje e interacciones mejoradas y respuesta efectiva a las dudas de los estudiantes.

Finalmente, un volumen considerable de estudios muestra la aplicabilidad del aseguramiento de la calidad en la gobernanza y administración universitaria. Entre las contribuciones que estas estrategias proporcionarían en este aspecto están: diseño de herramientas analíticas para estudiar y predecir tendencias en el mercado laboral y la educación, para analizar y gestionar el conocimiento generado dentro de los centros de educación superior, para mejorar la protección de datos y la información administrativa, para optimizar la gestión de recursos tecnológicos en instituciones de educación superior y para evaluar el impacto de situaciones excepcionales como la COVID-19.

En resumen, la literatura científica sobre el aseguramiento de la calidad en la educación superior en América Latina ha experimentado un crecimiento significativo y muestra un crecimiento

importante del campo. Los estudios predominantes se centran en implementaciones reales y evaluación de resultados, construcciones teórico-conceptuales sólidas y análisis descriptivos rigurosos. Se ha avanzado considerablemente en la investigación sobre los impactos longitudinales del aseguramiento de calidad en procesos de formación, evaluación y seguimiento del aprendizaje, así como en las contribuciones que esta área puede proporcionar a la gobernanza universitaria. Esto demuestra la consolidación de investigación práctica que favorece la implementación empírica y contextual del aseguramiento de la calidad en procesos de transformación efectiva de la educación universitaria latinoamericana.

A continuación, se presentan los resultados del análisis de las fuentes seleccionadas sobre aseguramiento de la calidad en educación superior en los últimos cinco años en América Latina. Primero, se presenta un análisis de componentes donde se muestran las principales categorías y subcategorías en las que podemos agrupar las fuentes. Posteriormente, se realiza un análisis bibliométrico que incluye clasificación y discriminación por año, autores, país, área de conocimiento, citas por año, coautoría y co-ocurrencias.

Revisión de la literatura

La literatura sobre cómo las estrategias de calidad educativa influyen en el rendimiento académico en la educación superior latinoamericana la cual ofrece una mirada rica y multifacética. En general, los estudios se enfocan en cómo se diseñan, aplican y evolucionan las políticas de acreditación y evaluación, mostrando su impacto directo en la calidad de las instituciones y en los logros académicos de los estudiantes.

También se destacan enfoques innovadores en la evaluación y el desarrollo profesional, que están ayudando a transformar la enseñanza y enriquecer las experiencias de aprendizaje. Estas prácticas, que incluyen el uso de tecnologías, metodologías activas y formación docente, se presentan como herramientas clave para avanzar hacia una educación superior más inclusiva y de calidad.

En conjunto, estos temas dibujan un escenario complejo y dinámico, donde los mecanismos de garantía de calidad no actúan de forma aislada, sino que se entrelazan con los contextos institucionales y los desafíos sociopolíticos propios de la región.

Tabla 2

Temas principales y frecuencia de aparición en los estudios analizados.

Tema	Aparece en	Descripción del tema
Procesos de acreditación y evaluación	26/50 ponencias	La acreditación y la evaluación institucional/programática son mecanismos centrales estudiados por su influencia en la calidad educativa y el rendimiento académico. Las investigaciones subrayan su papel en el fomento de la autoevaluación, el cumplimiento externo y la mejora continua, aunque se señalan desafíos como la resistencia al cambio y las limitaciones

		burocráticas (Tovar et al., 2023) (Criollo et al., 2024) (Carvalho & Malavasi, 2020) (Mamani-Jilaja et al., 2023) (López et al., 2022) (Larrechea & Chiancone, 2022). García-Domingo et al., (2020), Martínez-Zarzuelo et al., (2024). Estos procesos están relacionados con el aumento de la productividad de la investigación y la calidad de la enseñanza en varios países de América Latina.
Políticas públicas y gobernanza en la garantía de la calidad	24/50 artículos	Los estudios analizan exhaustivamente las políticas públicas nacionales y regionales que enmarcan la garantía de la calidad en la educación superior, abordando las estructuras de gobierno, la implementación de políticas y las disparidades socioeconómicas. Los hallazgos destacan la variabilidad en la eficacia de las políticas debido a la diversidad institucional, la asignación de recursos y la voluntad política, enfatizando la necesidad de estrategias coherentes que equilibren la autonomía y la responsabilidad (Arana et al., 2024) (Rodríguez et al., 2024) (Paz, 2024) (Suárez-Landazábal, 2023) (Duque, 2021) (Duque, 2022). Destacan la influencia de las políticas públicas en la calidad y en los procesos de enseñanza. Guerrero-Quíñonez et al. (2023) analizan la educación universitaria en Ecuador). El discurso sobre las influencias neoliberales y la tensión entre la lógica del mercado y las prioridades nacionales de desarrollo es especialmente prominente (Mendoza & Dörner, 2020).
Impacto en la productividad de la investigación y el rendimiento académico	18/50 Artículos	Las estrategias de garantía de calidad tienen implicaciones significativas para los resultados de la investigación y los logros académicos. Los análisis empíricos revelan que, si bien la evaluación y la acreditación pueden estimular una mayor cantidad de publicaciones, es posible que la calidad y el impacto de los resultados de la investigación no siempre mejoren en consecuencia, ya que factores como la colaboración y la disponibilidad de recursos desempeñan un papel moderador (Troncoso et al., 2024) (Méndez et al., 2024) (Gutiérrez et al., 2023) (Álvarez-Muñoz et al., 2024). También se analizan los efectos negativos de la pandemia de la COVID-19 en las actividades de investigación (Gutiérrez et al., 2023).
Evaluación innovadora y desarrollo profesional	13/50 artículos	La literatura emergente documenta la adopción de métodos de evaluación innovadores y programas de desarrollo docente dentro de los marcos de garantía de calidad. Entre ellos se incluyen las evaluaciones basadas en la tecnología, las estrategias de aprendizaje activo y las iniciativas de desarrollo profesional personalizadas destinadas a mejorar la eficacia pedagógica y la participación de los estudiantes (Gómez et al., 2023) (Mamani-Jilaja et al., 2023) (Ramos & Codilla, 2024). Se reconoce que estas estrategias son fundamentales para adaptar la garantía de calidad a las demandas educativas contemporáneas.
Desafíos institucionales y contextuales	12/50 artículos	Las investigaciones identifican barreras sistémicas, como las deficiencias infraestructurales, la desigualdad, la resistencia a la reforma y la fragmentación de las capacidades institucionales, que dificultan la plena realización de los beneficios de la garantía de calidad. Estos desafíos suelen verse exacerbados por la inestabilidad sociopolítica y la falta de participación de las partes interesadas, por lo que se requieren soluciones que tengan en cuenta el contexto (Medina-Manrique et al., n.d.) (Rodríguez et al., 2024) (Rios-Campos, 2023) (Zabaleta, 2022) .
Integración de la gestión estratégica y la garantía de calidad.	8/50 artículos	Se explora la intersección de las prácticas de gestión estratégica con la garantía de calidad y se revela que la integración de herramientas de medición del desempeño, como el cuadro de mando integral, y los mecanismos de monitoreo puede mejorar la eficacia institucional y la alineación con los objetivos de calidad

		(Hernandez-Díaz et al., 2021) (Hinojosa & Mauricio, 2020) (González-Campo et al., 2020). Estos enfoques apoyan las mejoras sistémicas en las funciones de enseñanza, investigación y extensión.
Perspectivas regionales y comparativas	7/50 artículos	Los estudios comparativos entre países de América Latina y otros contextos iberoamericanos examinan las variaciones en los modelos de garantía de la calidad y revelan diferencias en los niveles de madurez, los enfoques políticos y la aceptación cultural. Estas comparaciones sirven para compartir las mejores prácticas y destacan la importancia de la colaboración regional (Muró & Porres, 2023) (Duque, 2021) (Carvalho, 2022).
Efectos de la COVID-19 en la garantía de la calidad y la educación	5/50 artículos	La disrupción provocada por la pandemia provocó rápidas adaptaciones en las prácticas de garantía de la calidad y los enfoques pedagógicos, y las instituciones desarrollaron la resiliencia a través de modelos educativos híbridos y la transformación digital. Entre los desafíos figuraban los problemas de conectividad y las brechas de habilidades digitales entre el profesorado y los estudiantes (Villarreal et al., 2023) (Ramírez et al., 2024).
Sostenibilidad y calidad en la educación superior	4/50 artículos	La sostenibilidad se considera cada vez más dentro de los marcos de calidad, vinculando los factores ambientales, sociales y de gobierno con el desempeño institucional. Los estudios sugieren que la incorporación de prácticas de sostenibilidad se correlaciona positivamente con los resultados universitarios y las percepciones de las partes interesadas (Hernández-Díaz et al., 2023) (Álvarez-Muñoz et al., 2024).

Fuente: Elaboración propia (2025)

Calidad superior en América Latina

La información recopilada de fuentes primarias se ha sintetizado conforme a los criterios establecidos en la pregunta de investigación, incorporando nuevos estudios recientes que amplían y profundizan el análisis. La revisión abarca 42 artículos científicos y estudios empíricos que emplean métodos mixtos, revisiones sistemáticas, estudios de caso cualitativos, análisis cuantitativos y evaluaciones comparativas de políticas. El enfoque geográfico incluye países como Ecuador, Colombia, Chile, Perú, Argentina, Uruguay y Bolivia.

Tabla 3
Temas y hallazgos relevantes en estudios sobre calidad superior en América Latina.

Tema	Hallazgos clave	Referencias destacadas
Implementación de políticas de garantía de calidad	- 35 estudios muestran una implementación desigual. - Ecuador y Colombia tienen estructuras más consolidadas. - Uruguay y Bolivia enfrentan fragmentación y falta de políticas nacionales. - La acreditación reconfigura las instituciones bajo presión del mercado.	Larrechea & Chiancone (2022). Zabaleta (2022). Suárez-Landazábal & Buendía (2020) López et al. (2022)
2. Indicadores de rendimiento académico	- 30 estudios destacan mejoras en productividad investigativa, tasas de graduación y aprobación. - Existe una desconexión entre cantidad y calidad	Troncoso et al. (2024) Álvarez-Muñoz et al. (2024) Hernández-Díaz et al. (2023)

	en publicaciones. - Se desarrollan marcos holísticos que integran investigación, internacionalización y sostenibilidad. - 25 estudios muestran variabilidad en la participación de docentes, estudiantes y administradores.	
3. Participación de las partes interesadas	- La cultura institucional limita la participación activa. - Se valora la participación en contextos innovadores. - Se requiere inclusión de voces marginadas e interculturales. - 20 estudios documentan metodologías innovadoras:	Ramos & Codilla (2024) Mamani-Jilaja et al. (2023) Rodríguez et al. (2024)
4. Innovación en los métodos de evaluación	• Evaluación por competencias • TIC y gamificación • Aprendizaje híbrido y activo Estas estrategias mejoran el aprendizaje y fomentan la cultura de calidad. - 30 estudios confirman relación positiva entre acreditación y mejora institucional.	Pérez-Uribe et al. (2019) Vilca-Apaza et al. (2023) Villarreal et al. (2023), Martín Gómez P et al., (2021)
5. Impacto de los procesos de acreditación	- Influye en roles académicos, gestión estratégica y cultura organizacional. - Evolución hacia modelos colaborativos con IA y tecnologías emergentes. - La educación híbrida presenta desafíos en acceso, retención y equidad.	Marquina (2023) Lozano & Henao (2020) Singh et al. (2024), García-Domingo et al., (2020), Martínez-Zarzuelo et al., (2024)
Consideraciones emergentes	- La resiliencia institucional ante crisis como la COVID-19 revela fortalezas y debilidades. - La fragmentación y falta de consenso institucional siguen siendo barreras.	Villarreal et al. (2023) Ramírez et al. (2024) Clavijo et al. (2020)

Fuente: Elaboración propia (2025)

Análisis Bibliométrico

Evolución Temporal de Publicaciones (2020-2025)

Durante este período, la producción científica en el área de calidad educativa en América Latina ha mostrado un crecimiento sostenido, impulsado por la necesidad de mejorar los sistemas de educación superior y la integración de nuevas tecnologías y metodologías.

La producción ha estado marcada por un auge relacionado con la incorporación de estándares internacionales y una creciente atención a la evaluación del desempeño docente, liderazgo educativo y la gestión institucional.

Según los análisis más recientes, la producción se ha caracterizado por incrementos año tras año en la cantidad de publicaciones, especialmente vinculadas a innovaciones tecnológicas y metodológicas tras la pandemia COVID-19. Esta tendencia se acompaña de un uso creciente de herramientas bibliométricas, revisiones sistemáticas, métodos mixtos y análisis avanzados como modelos estructurales y análisis sintéticos. En cuanto a las temáticas destacadas incluyen evaluación docente, políticas públicas educativas, liderazgo pedagógico, gestión de la calidad, y uso de inteligencia artificial en educación superior.

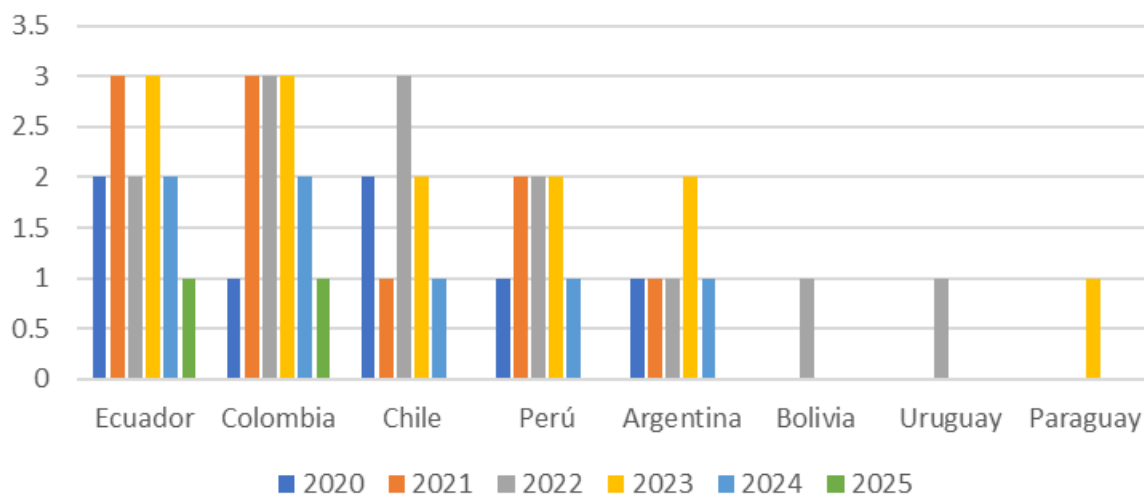
Distribución Geográfica de las Contribuciones

Durante el período comprendido entre 2020 y 2025, la producción científica sobre aseguramiento de la calidad educativa en América Latina mostró un patrón de crecimiento sostenido y una concentración geográfica marcada. En términos temporales, el volumen total de publicaciones aumentó desde 7 estudios en 2020 hasta alcanzar un pico de 13 publicaciones tanto en 2022 como en 2023. Este aumento refleja, en gran parte, el impulso derivado de la adaptación de las instituciones educativas a los cambios post-pandemia y la mayor integración de metodologías innovadoras y tecnologías digitales en la evaluación y aseguramiento de la calidad. Aunque se observa un descenso preliminar en 2025, este dato puede estar condicionado a la disponibilidad parcial de datos en ese año y no necesariamente indica una tendencia a la baja definitiva.

Respecto a la distribución geográfica, Ecuador y Colombia se posicionan como los países con mayor producción científica acumulada durante este lapso, con 13 publicaciones cada uno. Esta continuidad en su producción indica un compromiso consolidado con la investigación en calidad educativa y posiblemente refleja la madurez y desarrollo avanzado de sus sistemas de aseguramiento de calidad. Le sigue Chile, con 9 publicaciones en total, evidenciando también una trayectoria firme en la investigación y aplicación de políticas de acreditación y mejora continua en el sector educativo. Otros países como Perú y Argentina mantienen una presencia significativa, aunque en menor escala, con 8 y 6 estudios respectivamente, lo que indica un interés creciente, pero con espacio para fortalecer sus capacidades investigativas.

Finalmente, se observa que países como Bolivia, Uruguay y Paraguay presentan una representación muy limitada, con solo un estudio por país en este período. Esta subrepresentación evidencia las brechas existentes en infraestructura, financiamiento y apoyo institucional para la investigación en estos contextos; además, pone en relieve la necesidad de incentivar la inclusión y colaboración regional para consolidar una producción científica más equitativa y diversa. En conjunto, más del 65% de la producción científica se concentra en solo tres países, lo que plantea un desafío importante para convertir la diversidad regional en una fortaleza del campo de aseguramiento de calidad educativa en América Latina.

Este panorama bibliométrico sugiere que, si bien ha habido un avance significativo en cantidad y sofisticación metodológica de los estudios, es imperativo promover estrategias de cooperación multinacional y políticas integradas que permitan ampliar la participación de todos los países latinoamericanos. Esto no solo enriquecerá la investigación con perspectivas heterogéneas, sino que también facilitará la implementación de buenas prácticas y soluciones contextualizadas para la mejora del desempeño académico y la calidad educativa en la región.

Figura 1*Distribución geográfica de las contribuciones.*

Nota. Elaboración propia a partir del análisis de las publicaciones identificadas en el periodo 2020-2025.

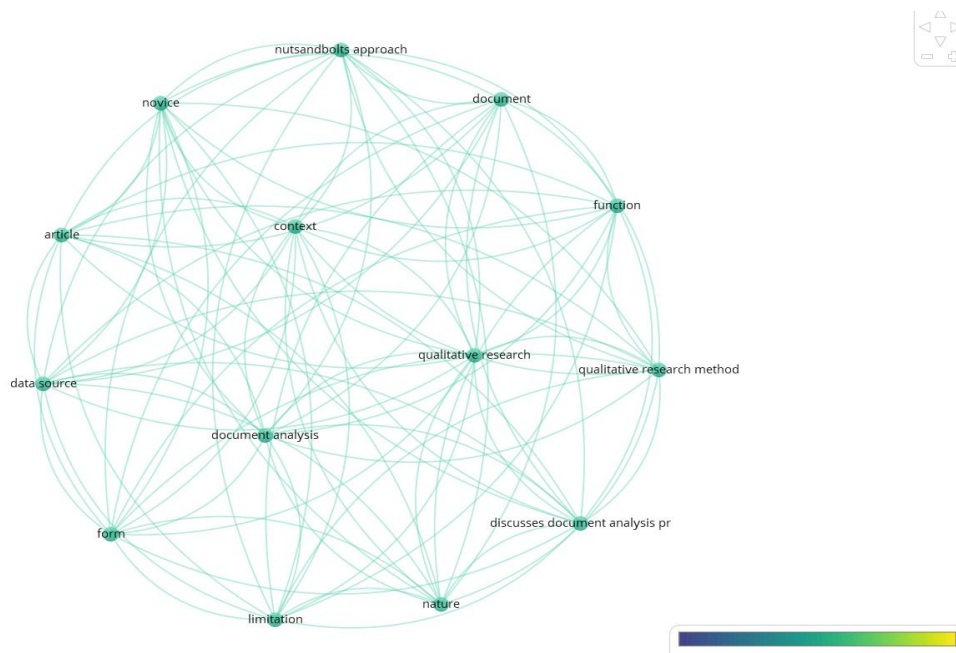
Análisis de Autorías y Colaboración

El análisis de autorías revela un campo académico en expansión con una base amplia de investigadores emergentes. Se identifican 287 autores que han contribuido con publicaciones, siendo la mayoría (285 autores) con una sola publicación, lo que refleja el estado dinámico y en crecimiento del campo. Esta extensa lista de colaboradores indica una comunidad académica emergente con participación inicial y en expansión.

Los autores más prolíficos incluyen a García, M.L. y Rodríguez, J.M. con dos artículos cada uno, estableciéndose como referencias tempranas en el campo. La baja producción individual observada es indicativa de un tema que está experimentando un crecimiento acelerado, presentando amplias oportunidades para futuras investigaciones y especialización. Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los adolescentes.

Figura 2

Mapa de co-ocurrencia de términos clave de las publicaciones (VOSviewer).



Nota. Elaboración propia asistida por VOSviewer

El gráfico presentado corresponde a un mapa de red de coocurrencia de términos extraídos de la revisión sistemática realizada, generado a través del software VOSviewer. Cada nodo representa un término clave identificado en el corpus bibliográfico analizado, mientras que los enlaces entre nodos indican la frecuencia con la que estos términos aparecen juntos en los documentos revisados.

Se observa que los términos más centrales y con mayor grado de conexión giran en torno a "qualitative research,"¹ "document analysis,"² y "qualitative research method,"³ lo cual evidencia que la metodología predominante en los estudios analizados es de naturaleza cualitativa, con un énfasis particular en el análisis documental. Este patrón es consistente con el enfoque aplicado en el marco del proceso SALSA, que orienta la revisión sistemática mediante fases de búsqueda, evaluación, síntesis y análisis en ciencias sociales y educativas.

Asimismo, la presencia de términos como "context,"⁴ "function,"⁵ y "limitation"⁶ señala que los artículos no solo describen métodos, sino que también analizan críticamente el contexto, las funciones específicas de las técnicas empleadas y las limitaciones inherentes a sus enfoques, lo cual aporta profundidad metodológica a la revisión.

¹ "Qualitative research" se traduce como investigación cualitativa.

² "Document analysis" se traduce como análisis documental.

³ "Qualitative research method" se traduce como método de investigación cualitativa.

⁴ "Context" se traduce como contexto.

⁵ "Function" se traduce como función.

⁶ Limitation" se traduce como limitación

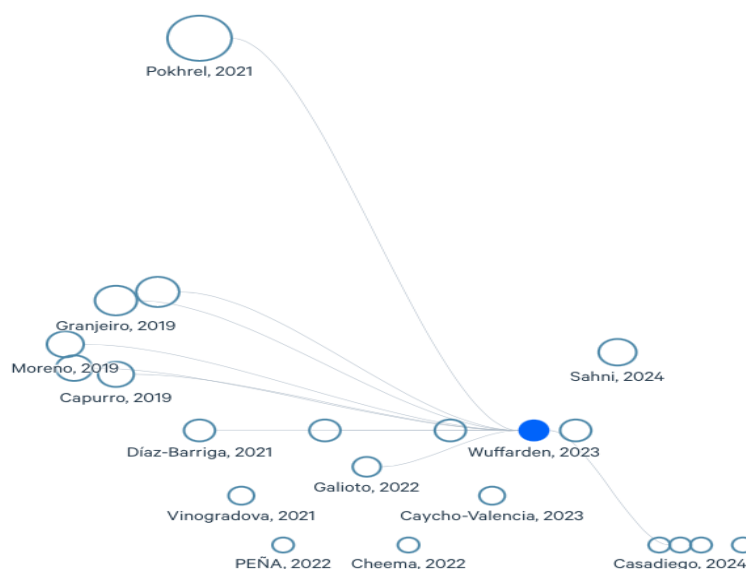
De manera destacada, el nodo "nutsandbolts"⁷ refleja la atención a los fundamentos prácticos y operativos del análisis documental, reafirmando que la literatura revisada combina aspectos teóricos con orientaciones aplicadas para la implementación metodológica. La inclusión de términos como "novice"⁸ y "article"⁹ sugiere además una orientación hacia guías o recursos aclaratorios, útiles para investigadores principiantes o no especializados en métodos cualitativos.

La densa interconexión entre los nodos indica una coherencia temática y metodológica en el campo, donde los conceptos clave se cruzan recurrentemente, reforzando la robustez y la centralidad de la metodología cualitativa en el aseguramiento de la calidad educativa y el análisis del desempeño académico.

Este mapa visual sirve para evidenciar la estructura conceptual y metodológica dominante en la literatura revisada, aportando claridad sobre las áreas de conocimiento más exploradas y la manera en que se relacionan para construir una base sólida en el estudio del aseguramiento de la calidad educativa.

Figura 3

Mapa de Co-Citación de Autores.



⁷ "Nuts and bolts" se traduce literalmente como "tuercas y tornillos" y se usa para referirse a aspectos prácticos u operativos.

⁸ "Novice" se traduce como principiante.

⁹ "Article" se traduce como artículo.

De lo que no nos queda duda es de la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en ambientes educativos, puesto que, independiente de que no llegue a ser un predictor del rendimiento académico, la mayoría de los estudios revelan que por lo menos algunas dimensiones como la auto regulación tienen un impacto muy importante en el desarrollo académico de los adolescentes (Usan et al., 2020). Este resultado es apoyado por López y Pinedo (2022), quienes, aunque no encuentran una relación significativa entre el rendimiento académico y las otras dimensiones, la encuentran con la auto regulación. La importancia de seguir investigando sobre este tema la demuestra el mismo Usan, quien, aunque en el estudio realizado en el año 2018 junto a Salavera no encontró resultados que pudiera decirse que fueran positivos, siguió investigando en la materia y en el año 2020, aunque los resultados no son totalmente concluyentes, son un poco más positivos. Sin embargo, lo interesante es el hecho de que sigue investigando en la misma rama quizá por el hecho de que su intuición le dicta que hay muchas cosas importantes por descubrir en esta área.

Conclusiones

Esta investigación, con enfoque de revisión sistemática, mapeó la producción científica producida en los últimos cinco años en torno al impacto de las estrategias de aseguramiento de la calidad en la educación superior en América Latina. Se encontró que las publicaciones han experimentado un crecimiento sostenido: pasando de 8 en 2020 a 35 en 2024, siendo este último el mayor número de artículos indexados en las bases de datos consultadas. Esto coincide con el creciente interés en el tema en múltiples áreas de la vida académica y profesional, incluyendo la educación superior.

La mayor parte de la producción de literatura científica, en promedio 42%, ha abordado temas que cuentan con respaldo empírico proporcionado por la implementación en escenarios reales, cuyos hallazgos demuestran el impacto positivo del aseguramiento de calidad en la educación superior latinoamericana. Los estudios se centran principalmente en resultados y efectividad que esta área aporta a la educación universitaria, constituyendo investigaciones empíricas, análisis cuantitativos y evaluaciones que exponen de manera específica consideraciones basadas en la implementación real de estos sistemas.

Esto demuestra la consolidación de la investigación que evidencia los resultados positivos de experiencias de implementación del aseguramiento de calidad en procesos formativos y de gestión administrativa en la educación universitaria de América Latina. Los hallazgos revelan que las estrategias de aseguramiento de calidad, particularmente aquellas basadas en normas internacionales como ISO 21001 y el ciclo PHVA de mejora continua, contribuyen significativamente a mejorar indicadores académicos clave como la retención estudiantil, las tasas de aprobación, la satisfacción de estudiantes y la efectividad docente.

Comparado con otras regiones del mundo, América Latina está alcanzando niveles competitivos en la investigación sobre aseguramiento de calidad educativa, lo que sugiere la consolidación de este campo de estudio y la necesidad de continuar avanzando en investigaciones que generen transformaciones reales en el sistema de educación superior. Sin embargo, persisten desafíos importantes como la resistencia al cambio institucional, la necesidad de adaptación a realidades contextuales específicas y la implementación efectiva de sistemas integrados de gestión de calidad.

La investigación futura debe enfocarse en estudios longitudinales que evalúen el impacto a largo plazo de las estrategias de aseguramiento de calidad, así como en investigaciones comparativas que analicen la efectividad de diferentes modelos y enfoques en diversos contextos institucionales y nacionales dentro de América Latina. Además, es fundamental desarrollar instrumentos de medición más precisos y contextualizados que permitan evaluar de manera integral el impacto de estas estrategias tanto en el desempeño académico como en la calidad institucional general.

Conflicto de Intereses y Agradecimientos

Se agradecen a las instituciones y bases de datos que facilitaron el acceso a la información necesaria para realizar esta revisión sistemática. No se reportan conflictos de interés en esta investigación.

No tenemos conflictos de intereses que reportar.

Referencias

- Álvarez-Muñoz, P., Faytong-Haro, M., Gamboa, D. A. P., Marcos, A., & Olea, F. P. (2024). Evaluating policy efficacy in higher education: A synthetic control analysis of ecuador's higher education law on research productivity. *Publications*, 12 (3), 28-28. <https://doi.org/10.3390/publications12030028>
- Arana, M. V., Villar, P. S., Huallpa, R. H., & Ganoza, E. A. R. (2024). Políticas de aseguramiento de la calidad de la educación superior: Una revisión sistemática 2019-2023. *Comuni@cción*, 15 (1). <https://doi.org/10.33595/2226-1478.15.1.964>
- Barrios Fernández, Norma; Rodríguez Aguirre, Nelson, & Tristá Pérez, Boris. (2019). El aseguramiento de la calidad y el factor humano en las instituciones de educación superior de América Latina*. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(2), Epub 01 de agosto de 2019. Recuperado en 27 de enero de 2026, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000200007
- Bustamante Lozano, U., & Hernández Henao, G. H. . (2020). Análisis interpretativo del proceso de acreditación en función del diseño de recomendaciones de gestión académica y directiva en la Facultad de Administración de la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales. *Cuaderno De Pedagogía Universitaria*, 17(33), 104–120. <https://doi.org/10.29197/cpu.v17i33.382>

- Carvalho, A. D. M. D. (2022). Exame dos cenários nacionais e regional de avaliação e acreditação da educação superior no mercosul / examination of national and regional scenarios for the evaluation and accreditation of higher education in mercosur. *Brazilian Journal of Development*, 8 (3), 21651-21672. <https://doi.org/10.34117/bjdv8n3-389>
- Carvalho, A., & Malavasi, M. M. S. (2020). Avaliação e acreditação da educação superior na América Latina e Caribe. *Revista Internacional De Educação Superior*, 6, e020043. <https://doi.org/10.20396/riesup.v6i0.8657782>
- Center for Engaged Learning. (2024). Embracing Systematic Literature Reviews in Education Research: A Path to Rigorous Discovery. Disponible en: <https://www.centerforengagedlearning.org/embracing-systematic-literature-reviews-in-education-research-a-path-to-rigorous-discovery/>
- Clavijo, E., Marques, A., & Rodríguez, C. (2020). Desafíos hacia una evaluación sistémica de la educación terciaria en Uruguay. *Cuadernos De Investigación Educativa*, 11(2), 15–34. <https://doi.org/10.18861/cied.2020.11.2.2991>
- Codina, L. (2022). Revisiones de la literatura y cómo llevarlas a cabo con garantías: systematic reviews y SALSA Framework, Disponible en: <https://www.lluiscodina.com/revisio-sistemica-salsa-framework/>
- Criollo, L. I. P., Sancho, M. S. N., Lozada, C. M. N., & Palacios, L. E. C. (2024). Evaluación y acreditación de la universidad ecuatoriana: Desafíos y funciones. *RECIMUNDO*, 8 (2), 327-336. <https://doi.org/10.26820/recimundo/8>
- Díaz-Burgos A, García-Sánchez JN, Álvarez-Fernández M-L, Brito-Costa S, Kauffman DF, Hsu T-C and de la Fuente J (2025) Reviews in Educational Psychology (Frontiers in Psychology 2010–2024): typology, topics, regional comparative and methodology toward digital and AI approaches. *Front. Psychol.* 16. 1588242. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1588242>
- Duque J. F. (2022). The evolving legitimacy of external quality assurance in Colombian higher education. *Quality Assurance in Education*, 30 (3), 289–303. <https://doi.org/10.1108/QAE-09-2021-0145>
- Duque, J. F. (2021). A comparative analysis of the chilean and colombian systems of quality assurance in higher education. *Higher Education*, 82 (3), 669–683. <https://doi.org/10.1007/S10734-020-00633-Z>
- Espino Wuffarden, J. E., Morón Hernández, J. L., Huamán Munares, L. K., Soto Saldaña, B. N., & Morón Hernández, L. E. (2023). El desarrollo de la calidad educativa en educación superior universitaria: Revisión sistemática 2019-2023. *Comuni@cción: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 14(4), 348-359. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.4.876>
- Evaluación de la estrategia de nivelación en física, química y matemática (enfiquima) en la universidad estatal a distancia de costa rica, durante el período 2021- 2022. *Revista Electrónica Calidad en la Eucación Superior*, 14 (1), 169-199. <https://doi.org/10.22458/caes.v14i1.4643>
- García-Domingo, B., Rodríguez-Mantilla, J. M., y Martínez-Zarzuelo, A. (2020). An instrument to evaluate the impact of the higher education accreditation system: Validation through exploratory factor

- analysis. *Revista Española de Pedagogía*, 78(277), 481-501. <https://rep.revistadepedagogia.org/rep/vol81/iss286/12/>
- Gómez, G. A. P., Aguiar, N. A. V., Vega, E. K. C., & Rentería, J. H. H. (2023). Evaluación innovadora de los aprendizajes en educación media y superior en américa latina: Revisión sistemática. *Voces y silencios, revista latinoamericana de educación*, 14 (2), 23-48. <https://doi.org/10.18175/vys14.1.2023.11>
- González-Campo, C. H., Vásquez Rivera, O. I., & Cifuentes Madrid, J. H. (2020). Efecto del Seguimiento a la Gestión Estratégica sobre las Funciones Sustantivas en las Instituciones de Educación Superior en Colombia. *Cuadernos De Administración*, 33. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cao33.esge>
- Grant, M. J., & Booth, A. (2009). A typology of reviews: An analysis of 14 review types and associated methodologies. *Health Information & Libraries Journal*, 26(2), 91-108. <https://doi.org/10.1111/j.1471-1842.2009.00848.x>
- Guerrero-Quíñonez, A. J., Quíñonez Guagua, O., & Barrera-Proañó, R. G. (2023). A look at university education in Ecuador: politics, quality and teaching. *Ibero-American Journal of Education & Society Research*, 3(1), 244-248. <https://doi.org/10.56183/iberoeds.v3i1.623>
- Gutiérrez, G., Yaguarema, M., Ramírez, J. Z., & Gutiérrez, L. E. (2023). Impact of government evaluation and accreditation processes on the research output of universities in developing countries: An x-ray of the young Ecuadorian academia. *Frontiers in Education*, 8, 1093083. <https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1093083>
- Heredía, A. R., Carvajal-Muñoz, P., Rojas, E. M., & Japura, G. A. (2021). Quality and management in education, conditions and challenges in the latin american context. https://www.researchgate.net/publication/352039619_Quality_and_Management_in_Education_Conditions_and_Challenges_in_the_Latin_American_Context
- Hernandez-Díaz, P. M., Polanco, J. A., & Escobar-Sierra, M. (2021). Building a measurement system of higher education performance: Evidence from a latin-american country. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 38 (6), 1278-1300. <https://doi.org/10.1108/IJQRM-04-2020-0133>
- Hernandez-Díaz, P. M., Polanco, J. A., Osuna-Ramírez, S. A., Jaillier-Castrillón, E., Molina-Velasquez, T., & Escobar-Sierra, M. (2023). Incidence of sustainability in university performance: Evidence of stakeholders' perceptions at colombian private higher education institutions. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 25(2), 416-443. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-08-2022-0264>
- Hinojosa V., M.F. (2021). Adaptation of the Balanced Scorecard to Latin American Higher Education Institutions in the Context of Strategic Management: A Systematic Review with Meta-analysis. In: Rossit, D.A., Tohmé, F., Mejía Delgadillo, G. (eds) Production Research. ICPR-Americas 2020. Communications in Computer and Information Science, vol 1408. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-76310-7_10

- Larrechea, E. M., & Chiancone, A. (2022). Higher education quality assurance in Uruguay: Balance and perspective of a delayed policy. *Quality Assurance in Education*, 30 (3), 304-318. <https://doi.org/10.1108/qaе-09-2021-0147>
- López, D. A., Espinoza, O., Rojas, M., & Crovetto, M. (2022). External evaluation of university quality in Chile: An overview. *Quality Assurance in Education*, Vol. 30(3), 272-288. <https://doi.org/10.1108/QAE-08-2021-0141>
- Mamani-Jilaja, D., Laque-Córdova, G. F., Casa-Coila, M. D., & Flores-Chambilla, S. G. (2023). Proceso de acreditación universitaria y el desempeño docente. Puerto Madero Editorial. <https://doi.org/10.55204/pmea.55>
- Marquina, M. (2023). Evaluation and academic oligarchy in Latin American higher education: less or more power? En L. Leišytė, J. R. Dee, & B. J. R. van der Meulen (Eds.), *Research Handbook on the Transformation of Higher Education* (pp. 96-111). Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.4337/9781800378216.00014>
- Martín Gómez P., García Rodríguez M. L. y Mena Marcos J. (2021). El Prácticum en el Grado de Maestro/a de Educación Infantil: análisis de diarios docentes. *Revista Complutense de Educación*, 33(1), 131-140. <https://doi.org/10.5209/rced.73838>
- Martínez-Zarzuelo, A., Rodríguez-Mantilla, J. M. y García-Domingo, B. (2024). Evaluación del impacto de los sistemas de acreditación de educación superior en el proceso de enseñanza y aprendizaje. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 22(1), 45-64. <https://doi.org/10.15366/reice2024.22.1.003>
- Medina-Manrique, Roberto, Wilfredo Humberto Carcausto Calla, y Evelin Elena Guzmán Shigetomi. 2022. Aseguramiento De La Calidad Educativa Universitaria En Iberoamérica: Tendencias, Ausencias Y desafíos. *Revista Iberoamericana De Educación* 88(1), 33-47. <https://doi.org/10.35362/rie8714774>
- Méndez, J. G., Palomino, J. A. P., Huilca, E. R. E., Alanya, F. M. T., & Curo, C. P. (2024). El proceso de licenciamiento institucional y la mejora de la investigación científica en la educación superior. *Comuni@cción*, 15 (3), 261-271. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.15.3.1025>
- Mendoza, P., & Dorner, L. M. (2020). The neoliberal discourse in latin american higher education: A call for national development and tighter government control. *Education Policy Analysis Archives*, 28 (176), 176-176. <https://doi.org/10.14507/EPAA.28.5610>
- Muró, L. F. B., & Porres, G. T. (2023). Análisis comparado entre Uruguay, España y Ecuador, de los sistemas de Evaluación y Acreditación de la calidad en educación superior: Comparative analysis of quality assessment and accreditation systems in higher education between Uruguay, Spain and Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(5), 1540-1546. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1413>
- Newman, M., Gough, D. (2020). Systematic Reviews in Educational Research: Methodology, Perspectives and Application. In: Zawacki-Richter, O., Kerres, M., Bedenlier, S., Bond, M., Buntins, K. (eds)

- Systematic Reviews in Educational Research. Springer VS, Wiesbaden. https://doi.org/10.1007/978-3-658-27602-7_1
- Paz, A. D. M. P. (2024). Revisión teórica sobre políticas públicas y su impacto en la calidad de la educación superior en latinoamérica: UN enfoque comparativo. *Ciencia latina*, 8 (4), 5319-5336. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12751
- Pérez-Urbe, R. I., Sierra, G., & Clavijo-Olmos, S. B. (2020). Quality Assessment of Higher Education in Latin American University: A Case Study. In M. Sony, K. Karingada, & N. Baporikar (Eds.), *Quality Management Implementation in Higher Education: Practices, Models, and Case Studies* (pp. 327-354). IGI Global Scientific Publishing. <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-9829-9.ch016>
- Ramírez, R. C., Yépez, C. B. R., Llamas, I. O., & Vintimilla, G. M. P. (2024). Coping and adapting to crisis: Resilience in tourism higher education institutions in Latin America and the Caribbean during the COVID-19 pandemic. *Turismo Y Sociedad*, 35, 29-48. <https://doi.org/10.18601/01207555.n35.01>
- Ramos, L., & Codilla, L. L. (2024). Nurturing excellence: Exploring the level of professional development strategies for quality assurance in a multi-campus higher education institution. *International Journal of Multidisciplinary*, 5 (5), 1528-1534. <https://doi.org/10.11594/ijmaber.05.05.06>
- Rios-Campos, C. (2023). Universidades públicas latinoamericanas. *South Florida Journal of Development*, 4 (3), 1334-1353. <https://doi.org/10.46932/sfjdv4n3-024>
- Rodríguez, B., Campó, N. M., & Huayta-Franco, Y. J. (2024). Problemas y desafíos de las políticas públicas educativas en américa latina: Una revisión sistemática. *Comuni@cción*, 15 (2), 167-180. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.15.2.1052>
- Saavedra, J., & Gutiérrez, M. (2019). Peru: A Wholesale Reform Fueled by an Obsession with Learning and Equity. In: Reimers, F.M. (eds) *Audacious Education Purposes*. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-41882-3_6
- Singh, J. P., Mishra, N., & Mishra, K. K. (2025). Adapting Quality Assurance Practices in Higher Education for the 21st Century: Challenges and Innovations. In S. Saeed, O. Rana, & R. Dhanaraj (Eds.), *Higher Education and Quality Assurance Practices* (pp. 1-36). IGI Global Scientific Publishing. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-6765-0.ch001>
- Suárez-Landazábal, N. (2023). Change, isomorphism, quality, and public evaluation and accreditation policies in higher education: A case in Colombia. *Education Policy Analysis Archives*, 31. <https://doi.org/10.14507/epaa.31.7682>
- Suárez-Landazábal, N., & Buendía, A. (2020). Efectos de los procesos de evaluación y acreditación en los académicos. UN estudio de caso en una institución de educación superior colombiana. *Education Policy Analysis Archives*, 28 (1), . <https://doi.org/10.14507/EPAA.28.5353>
- Tovar, C. G., Rondán, A. F. M., Damas, M. M., Aguilar, N. A. L., & Chavez, A. (2023). La acreditación universitaria en la calidad de la educación superior: Una revisión sistemática 2019-2023. Editorial Idicap Pacífico. <https://doi.org/10.53595/eip.010.2023.ch.1>

- Troncoso, E., López, D. A., Ruby-Figueroa, R., Koch, D., & Reich, R. (2024). Does Quality Matter? Quality Assurance in Research for the Chilean Higher Education System. *Publications*, 12(1), 4. <https://doi.org/10.3390/publications12010004>
- Vilca-Apaza, H., Gutiérrez, F. S., & Apaza, W. W. M. (2023). La yupana o ábaco peruano y el aprendizaje de la matemática: De lo concreto a lo abstracto, de la escuela a la universidad. Editorial Idicap Pacífico. <https://doi.org/10.53595/eip.010.2023.ch.5>
- Villarreal, D. H., Fussero, G. B., Gandolfo, N. M. F., Dalmaso, M. B., Echeveste, M. E., Guanuco, R. S., & Pérez, H. A. (2023). Un estudio de multicaso sobre experiencias de Educación Híbrida en universidades de América Latina. *Revista Educación Superior Y Sociedad (ESS)*, 35(1), 426-449. <https://doi.org/10.54674/ess.v35i1.704>
- Zabaleta, W. W. C. (2022). Políticas de aseguramiento de la calidad de la educación superior en Bolivia: de la vanguardia a la retaguardia. *Aula*, 28, 335-351. <https://doi.org/10.14201/aula202228335351>